



<b>Campo di applicazione</b> Impresa	<b>Diffusione</b> Tutti i collaboratori
<b>Scopo/principi</b> Ogni collaboratore dovrà conoscere, capire e rispettare il codice etico di Compass Group (Svizzera) SA.	
<b>Altri documenti applicabili</b> DT_31.00.00.204_F Checklist Valeurs Compass	<b>Leggi/norme</b> Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo dell'ONU
<b>Concetto</b>	<b>Spiegazione</b>

## Il codice etico di Compass Group & il Global Compact dell'ONU

Quale impresa leader mondiale nel nostro settore, vogliamo assicurare che i nostri servizi e le nostre pratiche soddisfino le massime esigenze qualitative sia a livello professionale che etico. Da ciò dipendono la nostra reputazione e il nostro futuro.

La condotta e l'operato di *ognuno* di noi – in *qualsiasi* momento e in *ognuna* delle nostre sedi – possono avere un impatto su noi tutti. Ogni collaboratore/ogni collaboratrice ha l'obbligo di rispettare queste norme e di comportarsi in modo professionale, sicuro, etico e responsabile. Ciò vale senza riserve e senza eccezioni.

Il presente codice etico di Compass Group è stato elaborato affinché tutti i collaboratori capiscano il ruolo da loro svolto nel creare e tutelare la nostra buona reputazione. Questo codice elenca delle chiare norme di condotta, che tutti i nostri collaboratori devono rispettare sia nel contatto con i colleghi sul luogo di lavoro sia nei rapporti con il mondo esterno, per esempio con clienti, fornitori, azionisti e altri stakeholder. Questo codice è stato stilato sulla scorta degli input provenienti da tutti i settori dell'azienda e da gruppi d'interesse centrali, come il Comitato aziendale europeo di Compass Group e il CEC, e in collaborazione con l'Institute of Business Ethics. I principi sanciti in questo codice sono ancorati anche nei nostri valori.

I collaboratori hanno a disposizione tutta una serie di risorse e canali, che mostrano loro come applicare in pratica queste regole, li affiancano nell'attuazione in situazioni specifiche e fungono da contatto in caso di sospetto di violazione delle regole.

Il presente codice etico appoggia il nostro impegno sociale, etico ed ecologico ed è un messaggio forte rivolto a tutti i nostri stakeholder, in cui si sottolinea la volontà di Compass Group di seguire pratiche aziendali responsabili. Ci annoveriamo anche tra i firmatari di Global Compact, un'iniziativa dell'ONU che aiuta le imprese a integrare i diritti umani, gli standard lavorativi, la tutela dell'ambiente e la lotta contro la corruzione nelle loro pratiche aziendali e allo stesso tempo mantenere la loro competitività.

I dieci principi di Global Compact sono parte integrante dei nostri principi aziendali e aggiungono ulteriori dimensioni alla nostra attività responsabile, perché costituiscono una piattaforma fondata su principi riconosciuti a livello internazionale, favoriscono procedure e partenariati innovativi nel nostro campo di attività e promuovono il networking con altre organizzazioni.

Il codice etico non è un documento destinato a restare lettera morta, ma rappresenta un insieme di principi che guidano il nostro modo di pensare, di agire e di comportarci e che realizziamo di prima persona nella nostra attività quotidiana. Questi principi sono d'importanza fondamentale per la nostra buona reputazione e contribuiscono a fare di Compass Group un'impresa di cui i collaboratori vanno fieri e in cui i nostri clienti e investitori hanno fiducia.

### 1. Rapporti con i nostri collaboratori

In un'impresa di servizi come la nostra, i collaboratori sono essenziali per il successo. Noi apprezziamo e stimiamo l'individualità e l'eterogeneità dei nostri collaboratori e ci adoperiamo per creare un ambiente di lavoro aperto e positivo in tutte le nostre sedi.

- I rapporti con i nostri collaboratori si basano sul rispetto della dignità del singolo e sul trattamento equo di tutti.
- Il reclutamento e la promozione dei collaboratori si basano sulle loro idoneità per il relativo posto di lavoro ed escludono qualsiasi forma di discriminazione.



- Assicuriamo una comunicazione appropriata, affinché tutti i nostri collaboratori possano lavorare in modo efficace. Ciò significa anche che incoraggiamo i collaboratori e li aiutiamo a rafforzare le loro capacità e ad avanzare nella loro carriera.
- Attribuiamo la massima priorità alla salute e sicurezza dei nostri collaboratori e alla sicurezza del luogo di lavoro.
- Non tolleriamo alcuna discriminazione o molestia sessuale, fisica, psichica o di altra natura né da parte dei nostri collaboratori né dall'esterno.
- Nelle retribuzioni seguiamo una politica equa e corretta.
- Tutti i nostri collaboratori sono tenuti a comunicare potenziali conflitti di interesse al loro diretto superiore.
- Lavoriamo in un ambiente improntato alla fiducia e pertanto non tolleriamo nessuna forma di comportamento disonesto o sleale tra i nostri collaboratori né all'interno del Gruppo né nei rapporti con gli altri stakeholder.

## 2. Rapporti con i nostri clienti e ospiti

Attribuiamo la massima importanza alla qualità, al servizio e a un'ampia scelta per i nostri clienti e ospiti: ne dipendono la nostra buona reputazione e la fedeltà dei nostri clienti e ospiti.

- La qualità e la sicurezza dei nostri alimenti e dei nostri servizi nonché dei nostri prodotti e processi rivestono la massima importanza e non possono essere oggetto di decurtazioni in nessuna circostanza.
- Ci assicuriamo di offrire sempre un servizio di prima classe ai nostri clienti e ospiti. Tutti i feedback sul nostro servizio vengono registrati e sottoposti immediatamente a verifica.
- Su tutti i dati relativi ai clienti e ospiti si garantisce la massima riservatezza.
- Non facciamo mai dichiarazioni volutamente insufficienti o fuorvianti riguardo ai nostri prodotti o servizi.
- È vietato ai nostri collaboratori accettare od offrire denaro o altri doni che potrebbero essere interpretati come tentativo di corruzione, nonché persuadere altri ad offrire o accettare tali doni.

## 3. Relazioni con i nostri investitori

Il nostro successo sul mercato dipende dalla fiducia dei nostri investitori. Noi ci adoperiamo per proteggerne gli interessi sul lungo termine.

- Ci prefiggiamo di ottenere un interessante rendimento sul lungo termine attraverso una gestione responsabile dei fondi a noi affidati.
- Ci impegniamo ad assicurare un elevato standard di "Corporate Governance" e di auto-responsabilità.
- Le nostre rendicontazioni sono veritiere, puntuali, complete, pertinenti e facilmente comprensibili.

## 4. Relazioni con i nostri fornitori e subappaltatori

Desideriamo instaurare con tutti i nostri fornitori un rapporto d'affari proficuo per entrambe le parti e li incoraggiamo ad adottare i nostri elevati standard in materia di qualità, sicurezza alimentare, condizioni di lavoro, pratiche commerciali, salute/sicurezza e tutela dell'ambiente.

- Nei rapporti con i nostri fornitori e subappaltatori ci comportiamo in modo onesto ed equo.



- È vietato ai nostri collaboratori accettare od offrire denaro o altri doni che potrebbero essere interpretati come tentativo di corruzione o di influenza, nonché persuadere altri ad offrire o accettare tali doni.
- Ci adoperiamo per non farci sfruttare direttamente o indirettamente con richieste di pagamento accelerato.
- Su tutti i dati relativi all'impresa e ai suoi fornitori si garantisce la massima riservatezza.
- Non intratteniamo rapporti d'affari con imprese che violano la legge o che mettono in pericolo la reputazione di Compass Group.

## 5. Relazioni con gli ambienti politici e il pubblico

Il successo di un'impresa presuppone il rispetto delle norme di legge e l'osservanza degli usi e delle consuetudini locali connessi all'attività economica e commerciale.

L'ambiente sociale in cui operiamo (e nel quale reclutiamo i nostri collaboratori) è per noi importante.

- Ci impegniamo a fornire un contributo positivo allo sviluppo sostenibile dell'ambiente sociale in cui operiamo.
- In tutte le nostre attività teniamo conto degli interessi e delle esigenze del pubblico sia a livello nazionale che locale. Facendo leva sulle nostre competenze, forniamo un contributo al benessere della collettività in un modo che sia conciliabile con i nostri obiettivi aziendali.
- Adottiamo le debite misure per evitare di essere sfruttati ai fini del riciclaggio di denaro sporco, traffico di droga o evasione fiscale.
- Sosteniamo i diritti umani secondo la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo dell'ONU. Nei paesi che non hanno firmato la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo dell'ONU, iniziamo un'eventuale attività solo dopo ponderate riflessioni.
- Non appoggiamo con contributi nessun partito politico o candidato.
- Rispettiamo il diritto, le tradizioni e la cultura dei paesi in cui operiamo. Se dovesse insorgere un conflitto tra le consuetudini locali e i principi e valori del nostro codice etico, i nostri collaboratori sono tenuti a rispettare le direttive stabilite nel presente codice.
- Nella nostra attività ci impegniamo ad agire nel modo più ecologico possibile. La politica e la strategia ambientale del Gruppo includono delle direttive riguardanti la riduzione dei rifiuti, il riciclaggio e un uso parsimonioso dell'acqua e dell'energia.

## 6. Applicazione e rispetto del codice etico

Ci impegniamo a creare un luogo di lavoro in cui i collaboratori possano e debbano comportarsi in modo corretto.

In caso di sospetto di grave scorrettezza o di comportamento che violi lo spirito e la lettera dei nostri valori o del nostro codice etico, i nostri collaboratori sono tenuti a rivolgersi al loro diretto superiore o, se dovesse essere imbarazzante, al prossimo livello gerarchico oppure agli organismi di notifica esterni.

Il rispetto del codice etico del Gruppo è un presupposto per l'ulteriore occupazione presso l'azienda.



## Global Compact

### Diritti umani

- Principio 1: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.
- Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.
- Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

### Standard lavorativi

- Principio 4: Alle imprese è richiesta l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
- Principio 5: Alle imprese è richiesta l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
- Principio 6: Alle imprese è richiesta l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

### Tutela dell'ambiente

- Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.
- Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
- Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

### Lotta alla corruzione

- Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.