



Kursübersicht

Compass Group (Schweiz) AG

Compass Group (Schweiz) AG
Learning & Development
2023

Inhalt

Für weitere Erklärungen klicken Sie bitte den jeweiligen Kurs an.

| | |
|--|----------|
| Vorwort | 1 |
| Wir sind Compass | 2 |
| Service Center Info..... | 2 |
| Was ist MAP? | 3 |
| IT Ersteinführung..... | 3 |
| Einführung Staff Plattform | 4 |
| Dignity & Respect..... | 4 |
| Dawn Raid..... | 5 |
| QHSE Training | 5 |
| Allergene | 6 |
| QHSE Ambassodor | 6 |
| Mitarbeiterportal für Führungskräfte | 7 |
| GDPR, a practical overview..... | 7 |
| Teamuhr | 8 |
| Kommunikation..... | 8 |
| Mit Feedback führen..... | 9 |
| Auftritt am Gast | 9 |
| Retail for Excellence I..... | 10 |
| Verkaufs ABC..... | 10 |
| Recruiting Like a Boss..... | 11 |
| Leadership in Action I..... | 11 |
| Ergonomie am Arbeitsplatz | 12 |
| «I How» Erste Schritte mit dem iPad..... | 12 |
| Zeitmanagement – Die besten Methoden im Überblick..... | 13 |
| Service Center Tag | 14 |
| Absenzen verwalten mit CAREMA | 14 |
| ZEBRA – Das ABC unseres Zeitmanagementsystems | 15 |
| Umgang mit Reklamationen | 15 |
| Sprachkurse Deutsch & Französisch | 16 |
| Office 365 – Erste Schritte mit Word, Excel & Co..... | 16 |
| Implicit Bias & Inclusive Leadership | 17 |
| Die Pensionierung vorbereiten | 17 |
| MATRIX – Einführungsprogramm Operations..... | 18 |
| MATRIX – Einführungsprogramm Finance..... | 18 |
| MATRIX – Einführungsprogramm Procurement..... | 19 |
| BLT – Basic Leadership Training | 19 |
| LMP - Leadership Masterprogramm..... | 20 |
| WOW – Winning Operating Woman..... | 20 |
| Sales & Retention Trainingsprogramm..... | 21 |
| Tastaturschreiben - Lernprogramm | 21 |

Vorwort

«Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr»,
lautet ein berühmtes Sprichwort. Diese alte Weissheit ist heute überholt.
In Zeiten des digitalen Wandels und in einer Wissensgesellschaft ist
lebenslanges Lernen wichtiger als je zuvor.

Als global tätiges Unternehmen, mit einem Fokus auf persönlichem Service sind wir für unsere bestens
qualifizierten Mitarbeitenden bekannt. Wir sind überzeugt, dass wir mit unserer Leidenschaft für die
moderne, zeitgemässe Kulinarik und unserer einzigartigen Gastfreundschaft Menschen zusammenbringen.

Eins unserer Ziele ist es die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden zu stärken.

Um weiterhin dynamisch und innovativ auftreten zu können, brauchen wir Teams, die hoch motiviert und
fachlich kompetent mit unseren Gästen agieren.

Wir wollen den Besuch in unseren Restaurants zu einem Erlebnis werden lassen und wir hoffen stets eine
emotionale Bindung zu unseren Gästen aufbauen zu können.

Unsere Ziele werden wir nur erreichen, wenn wir bereit sind uns ein Leben lang weiterzuentwickeln.
Lebenslanges Lernen ist ein andauernder Prozess, dessen Ziel die ständige Anpassung an die
Anforderungen der heutigen Zeit ist.

Compass Group (Schweiz) AG bietet in über 40 Lerneinheiten Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten
für alle Mitarbeitenden und interessierte Personen an.

Wir fördern und fordern lebenslanges Lernen bei unseren Mitarbeitenden.

*«Lernen ist wie Rudern gegen den Strom.
Wen man aufhört, treibt man zurück.»*

Herzliche Grüsse



Achim Bartholomie
Learning & Development Manager

Wir sind Compass

Die Compass Group (Schweiz) AG stellt sich vor. Mit den Marken Eurest, Scolarest, Medirest, Eurest Services, Rapport Guest Services, Compass Consulting und Compass Catering sind wir in der Unternehmensgastronomie, im Eventcatering sowie im Bereich Reception Desk und Hospitality Services tätig.

Diese Lerneinheit vermittelt die Geschichte der Compass Group und klärt über unsere Vision und Werte auf.

Interessant für Alle neuen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die Geschichte der Compass Group beschreiben.
... unsere Vision und Werte erklären.
... unsere Marken und ihre Tätigkeitsbereiche aufzählen.

Inhalte

- Unsere Geschichte
- Unser Leitbild
- Verhaltenskodex
- Unsere Marken

Dauer Ca. 20 Minuten

Service Center Info

Dieser Kurs gibt einen Einblick in das Serviceangebot an unsere Betriebe. Ansprechpersonen stellen sich vor und erklären die Schnittstellen zu den Betrieben.

Interessant für Alle neuen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG die einen Bezug zum Service Center haben.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die Tätigkeiten der einzelnen Abteilungen beschreiben.
... die wichtigsten Schnittstellen zu den Betrieben erklären.
... die Ansprechpartner zu den Betrieben identifizieren.

Inhalte

- Vorstellung der Abteilungen im Service Center
- Beschreibung der Schnittstellen zu den Betrieben

Dauer Ca. 30 Minuten

Was ist MAP?

Der Ausdruck MAP ist bei der Compass Group überall zu finden. MAP ist unser Konzept für Management- und Performanceprozesse. Die Compass Group wendet dieses Konzept weltweit an und optimiert es laufend. Diese Lerneinheit stellt das Konzept im Detail vor.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle neuen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG mit Führungsfunktion. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... das MAP Konzept beschreiben. ... den Aufbau des MAP Konzeptes beschreiben. ... einen MAP Plan lesen und verstehen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Vorstellung des MAP Konzeptes• Aufbau und Verwendung• MAP Plan |
| Dauer | Ca. 20 Minuten |

IT Ersteinführung

Um unsere Sicherheitskultur zu stärken, ist es wichtig neue Mitarbeitende zu informieren. Sicheres Verhalten setzt entsprechendes Wissen voraus. Gefahren für unser Unternehmen lauern in der digitalen Welt leider überall. Um ihnen entgegenzutreten zu können, ist es essentiell, dass alle unsere Mitarbeitenden unsere IT-Sicherheitsstandards kennen und anwenden können.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle neuen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG mit einem Zugang zu Computer oder Kasse. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... die grössten Gefahren für unsere IT-Sicherheit beschreiben. ... unsere Informations- und Kommunikationsmethoden beschreiben. ... unsere IT-Anwendervorschriften umsetzen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Cyber Security• Informationskanäle• Kommunikationsmethoden• IT-Anwendervorschriften |
| Dauer | Ca. 20 Minuten |

Einführung Staff Plattform

Dieses kurze E-Learning erklärt den Zugang zu den wichtigsten Bereichen der Staff Plattform.
Mit Einführungsvideos werden Nutzen des Portals und die Bereiche Mitarbeiterportal und Learning vorgestellt.

Interessant für Alle neuen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... den Nutzen der Staff Plattform beschreiben.
... den Zugang zum Bereich Learning erklären.
... die wichtigsten Anwendungen des MA Portals nennen.

Inhalte

- MA-Portal
- Lern- und Trainingsangebote
- Einführung in den Bereich Learning

Dauer Ca. 20 Minuten

Dignity & Respect

Gute Beziehungen machen glücklich.
Dies gilt im Privat- wie auch im Berufsleben.
Die Compass Group hat einen eigenen Ansatz, Beziehungen zu Mitarbeitenden und Gewerkschaften zu pflegen.

Interessant für Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... Ansatz zur Beziehungspflege erklären.
... den Umgang mit Gewerkschaften verstehen.
... dass erwartete Führungsverhalten beschreiben.

Inhalte

- Ansatz zur Beziehungspflege
- Führungsverhalten
- Umgang mit Gewerkschaften

Dauer Ca. 30 Minuten

Dawn Raid

Die Geschäftspolitik von Compass Group PLC verlangt, dass sämtliche Gesellschaften innerhalb der Gruppe ihre Angelegenheiten in Einklang mit dem anwendbaren Wettbewerbs- und Korruptionsrecht handhaben. Dieser Kurs beschreibt das korrekte Vorgehen bei einem Dawn Raid in unseren Räumlichkeiten.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG im Service Center Kloten. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... erklären was ein Dawn Raid ist. ... das Verhalten der Mitarbeitenden bei einem Dawn Raid beschreiben. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Definition Dawn Raid• Vorgehen bei einem Dawn Raid |
| Dauer | Ca. 10 Minuten |

QHSE Training

Das QHSE Team ist der interne Dienstleister, wenn es um Hygiene, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit geht. Dieser Kurs beantwortet häufige Fragen zu den Themen Qualitätssicherung, Hygiene oder Umweltschutz.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle operativen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... die Hygienevorgaben verstehen und umsetzen. ... relevante Massnahmen zum Thema Arbeitsschutz auflisten. ... die wichtigsten Richtlinien des Qualitätsmanagements. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Lebensmittelsicherheit• Persönliche Hygiene• Betriebshygiene• Umweltschutz |
| Dauer | Ca. 45 Minuten |

Allergene

Ein Allergen ist eine Substanz, das über Vermittlung des Immunsystems Überempfindlichkeitsreaktionen (allergische Reaktionen) auslösen kann. Es gibt hunderte von Allergenen, 14 davon haben für uns in der Gastronomie eine Relevanz, da sie häufig vorkommen und eventuell zum Tode führen können. Das E-Learning klärt über die Allergene und deren Deklaration auf.

Interessant für

Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart

E-Learning

Lernziele

Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... erklären wie wir Allergene deklarieren müssen.
... beschreiben was Allergene sind und welche Auswirkungen sie haben können.
... die häufigsten Allergene aufzählen.
... den Umgang mit Allergikern beschreiben.

Inhalte

- Deklaration und Umgang mit Allergikern
- Die 14 häufigsten Allergene
- Auswirkungen von Allergenen

Dauer

Ca. 45 Minuten

QHSE Ambassador



Ziel dieser Lerneinheit ist es, zunächst die Rollen und Verantwortlichkeiten jedes Akteurs zu vermitteln, der am Sicherheitsmanagement beteiligt ist. Jeder Betrieb hat verschiedene Sicherheitsanforderungen, aus denen sich Massnahmen ableiten lassen, die in den Alltag integriert werden müssen. Es werden auch nützliche Links und Dokumente vorgestellt, die QHSE Ambassadeure täglich begleiten.

Interessant für

Alle operativen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart

E-Learning

Lernziele

Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die die Aufgaben eines QHSE Ambassador beschreiben.
... relevante Massnahmen zum Thema Arbeitsschutz auflisten.
... die wichtigsten Richtlinien des Qualitätsmanagements.

Inhalte

- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Sicherheitsanforderungen
- Nützliche Links und Dokumente

Dauer

Ca. 45 Minuten

Mitarbeiterportal für Führungskräfte

Dieser Kurs gibt einen Einblick in die Möglichkeiten des Mitarbeiterportals. Vom Einstieg als Mitarbeitende/r, über die häufigsten Vorgänge, bis zu den Feinheiten des Systems werden in dieser Lerneinheit alle relevanten Themen vorgestellt.

Interessant für Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... erklären welche Vorgänge im Portal bearbeitet werden können.
... den Zugang und zum Personaldossier beschreiben.

Inhalte

- Nutzung als Mitarbeitende/r
- Erste Schritte als Vorgesetzte/r
- Personaldossier und Anfragen

Dauer Ca. 30 Minuten

GDPR, a practical overview

In dieser Lerneinheit werden die Begriffe der Datenschutzverordnung und ihre praktischen Anwendungen, die Rechte der betroffenen Personen, die Datenschutzgrundsätze und die Pflichten der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erörtert. Mitarbeitende können nach der Lerneinheit die Richtlinien und Verfahren der Datenschutzverordnung besser erklären und durchsetzen.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG mit einem Zugang zu Computer oder Kasse.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die wichtigsten Elemente der Datenschutzverordnung beschreiben.
... Datenschutzgrundsätze aus Deinem Bereich auflisten.
... Richtlinien und Verfahren der Datenschutzverordnung erklären.

Inhalte

- Datenschutzverordnung
- Richtlinien und Verfahren
- Pflichten für die Datenverarbeitung

Dauer Ca. 60 Minuten

Teamuhr

Zwischen 1965 bis 1977 wurde das Phasenmodell der Teamentwicklung entwickelt, das von vielen Personen oft auch als „Teamuhr“ bezeichnet wird. Inhaltlich beschreibt es die unterschiedlichen Phasen, die ein Team im Laufe seiner Zusammenarbeit durchläuft.

Die Teamuhr beschreibt 5 Phasen: Forming, Storming, Norming und Performing und Adjourning. Dieser Kurs erklärt Dir die einzelnen Phasen und zeigt Dir Verhaltensweisen der Teamleitung auf, die zu einem selbständigen und motivierten Team führen.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die 5 Phasen der Teamuhr beschreiben.
... das korrekte Verhalten von Führungskräften benennen.
... Massnahmen zur Produktivitätssteigerung bestimmen.

Inhalte

- Das Phasenmodell
- Die Beschreibung der 5 Phasen
- Meilensteine und Aufgaben der Teamleitung

Dauer Ca. 30 Minuten

Kommunikation

Wer die Regeln der Kommunikation beherrscht, kann seine Mitmenschen besser verstehen und auch von ihnen besser verstanden werden.

Kommunikation ist leider anfällig für Störungen und Fehler, was sie höchst komplex macht. Um die Kommunikation zu verbessern, müssen die verschiedenen Aspekte verstanden werden.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die 5 Axiome der Kommunikation einordnen.
... Verbale und Nonverbale Kommunikationsmodelle verstehen.
... Richtlinien schriftlicher Kommunikation umsetzen.

Inhalte

- Die 5 Axiome
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationstheorien
- Schriftliche Kommunikation

Dauer Ca. 60 Minuten

Mit Feedback führen

Feedback = Rückmeldung
Rückmeldung ist nicht nur Kritik.
Feedback geben ist nicht nur Kritik äussern. Lob hat eine unterschätzte Wirkung auf die Motivation von Mitarbeitenden. Lob steigert Leistung!

Interessant für Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... ein Feedbackgespräch korrekt vorbereiten.
... das Gespräch zielführend durchführen.
... unsere Richtlinien und Feedbackkultur beschreiben.

Inhalte

- Richtlinien und Leitfaden
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsführung
- Lob und Anerkennung

Dauer Ca. 45 Minuten

Auftritt am Gast

Unsere Gäste sollen sich wohlfühlen. Dies hängt von vielen Dingen ab: Dem Interieur, dem Essen – und im Besonderen vom Auftritt der Mitarbeitenden. Ein Service-Team hat viele simple Möglichkeiten, das Wohlbefinden von Gästen positiv zu beeinflussen. Dieser Kurs stellt effektive Möglichkeiten vor und klärt auch über die Erwartungshaltung der Gäste auf.

Interessant für Alle operativen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die Erwartungen von Gästen erläutern.
... relevante Massnahmen zum Wohlbefinden von Gästen nennen.
... die Grundlagen von Mimik und Gestik verstehen.

Inhalte

- Erwartungshaltung der Gäste
- Mimik, Gestik und Körperhaltung
- Aufmerksamkeit

Dauer Ca. 30 Minuten

Retail for Excellence I

Die Compass Group PLC konzentriert sich weltweit auf Konsumentenumsatz als einen der wichtigsten Hebel zur Verbesserung der Profitabilität. «Be brilliant in the basics.» ist eine einfache, aber effektive Vorgehensweise, um zusätzliches Geschäftspotenzial zu erschliessen. Dieser Kurs ist nach der Methode «Flipped Classroom» aufgebaut und vermittelt im ersten Teil die theoretischen Grundlagen der «Consumer Journey».

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle operativen Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... die 5 Schritte der «Consumer Journey» beschreiben. ... die Bedeutung von MAP 2 verstehen. ... Massnahmen zur Kundenbindung ausarbeiten. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Motivation von Gästen• Angebotsgestaltung• Bestell- und Zahlvorgänge• Werbemöglichkeiten |
| Dauer | Ca. 90 Minuten |

Verkaufs ABC

Es gibt unterschiedliche Faktoren, die erfolgreiche Verkäufer auszeichnen. Welche Faktoren das sind, zeigt dieser Kurs auf. Es geht um Themen wie Kundengewinnung und Bindung, aber auch um grundlegende Theorien des erfolgreichen Verkaufens. Ein spannender Einstieg in die Welt des Verkaufs.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... die Grundlagen erfolgreichen Verkaufs benennen. ... relevante Theorien für Verkaufsgespräche anwenden. ... Massnahmen zur Kundengewinnung und Bindung beschreiben. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen im Verkauf• Judostrategien im Verkauf• Massnahmen zur Kundengewinnung und Bindung |
| Dauer | Ca. 60 Minuten |

Recruiting Like a Boss

Auf der Suche nach qualifizierten Mitarbeitenden steht die Compass Group (Schweiz) AG heutzutage vor diversen Herausforderungen. Auf der einen Seite gibt es zu wenig potenzielle Bewerber/innen, auf der anderen Seite sind traditionelle Wege der Stellenbesetzung nicht mehr zeitgemäss. Der Kurs gibt einen Einblick in die Rekrutierungsstrategie der Compass Group (Schweiz) AG und vermittelt das Vorgehen bei Bewerbungsgesprächen.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... die Rekrutierungsstrategie der Compass Group (Schweiz) AG beschreiben. ... den zielführenden Umgang mit Bewerber/innen erläutern. ... fachlich korrekte Bewerbungsgespräche durchführen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Rekrutierungsstrategie• Umgang mit Bewerber/innen• Bewerbungsgespräche• Richtlinien und nützliche Dokumente |
| Dauer | Ca. 60 Minuten |

Leadership in Action I

Wir wissen, dass die grösste Motivation für Mitarbeitende ein positives Arbeitsumfeld ist. Durch das Schaffen einer positiven Arbeitsatmosphäre können Teams motiviert werden. Dieser Kurs ist nach der Methode «Flipped Classroom» aufgebaut und vermittelt im ersten Teil die theoretischen Grundlagen, um ein positives Arbeitsumfeld zu gestalten.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... Massnahmen zur Steigerung der Teamleistung definieren. ... Teamgeist aufbauen. ... verstehen wie Mitarbeitenden eine Strategie vermittelt wird. ... Deinen eigenen Führungsstil beschreiben. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Zielerreichung• Handlungsempfehlungen für Führungskräfte• Der eigene Führungsstil |
| Dauer | Ca. 90 Minuten |

Ergonomie am Arbeitsplatz



Übermässige körperliche Belastungen gehören zu den häufigsten Gründen für Beschwerden am Bewegungsapparat. Solche Beschwerden verursachen nach Schätzungen einen Drittel aller Absenztage von Mitarbeitenden. Ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe ermöglichen ein effizientes, sicheres und belastungsarmes Arbeiten. Dieser Kurs gibt Empfehlungen und Hilfestellungen, um körperliche Belastungen zu minimieren.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... analysieren, ob Dein Arbeitsplatz ergonomisch korrekt eingerichtet ist.
... ergonomische Einstellungen am Arbeitsplatz selbst vornehmen.
... wirkungsvolle Ausgleichsübungen beschreiben.

Inhalte

- Ergonomie im Stehen
- Ergonomie im Sitzen
- Arbeitsmittel
- Ausgleichsbewegungen

Dauer Ca. 30 Minuten

«I How» Erste Schritte mit dem iPad

Dieser Kurs zeigt, wie das iPad unsere digitalisierten Prozesse, vor allem im Umgang mit Matrix effektiv unterstützen kann. Von der ersten Inbetriebnahme, bis zur Installation neuer Anwendungen zeigt der Kurs wie das Gerät genutzt werden kann. Dieser Kurs ist für iPad Einsteiger/innen sehr hilfreich, da er grundlegende Funktionen beschreibt.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... die Aktivierung und grundlegende Handhabung beschreiben.
... Matrix Anwendungen auf dem iPad benutzen.
... grundlegende Funktionen des iPad erklären.

Inhalte

- Konfiguration und erste Schritte
- Grundlagen
- Apps
- Häufige Probleme

Dauer Ca. 15 Minuten

Zeitmanagement – Die besten Methoden im Überblick



Persönliche Zeitplanung und Arbeitsabläufe lassen sich mit wenig Aufwand verblüffend einfach verbessern. Dieser Kurs setzt sich mit Selbstorganisation auseinander und zeigt Wege auf die eigenen Prioritäten zu erkennen. Bewährte und neue Methoden und Prinzipien des Zeitmanagements werden vorgestellt, um eine passende Tages- und Wochenstruktur aufzubauen.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... kannst Du die gängigsten Zeitmanagementmethoden beschreiben.
... Deinen eigenen Ansatz für Arbeitsorganisation definieren.
... verstehen wie Du Prioritäten setzen kannst.

Inhalte

- Arbeitsorganisation, Arbeitstechnik, Zeitmanagement
- Analyse der eigenen Arbeitssituation
- Rollen und Prioritäten definieren
- Methoden und Techniken zur Organisation

Dauer Ca. 90 Minuten

Service Center Tag

Dieser Anlass dient zum Kennenlernen und Beziehungen knüpfen, denn gute Beziehungen sind wertvoll. In ungezwungener Atmosphäre können sich Kolleg/innen und Ansprechpartner austauschen und aktuelle Themen besprechen. Das Highlight, ist ein Zvieri mit der Geschäftsleitung, bei dem die Möglichkeit besteht sein internes Netzwerk zu erweitern.

Interessant für Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart Präsenz Anlass

Daten Der Anlass findet 3 x jährlich in Kloten und 2 x jährlich in Lignon statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich.

Lernziele Nach dem Anlass kannst Du...
... beschreiben, was die Abteilungen im Service Center leisten.
... zusätzliche Personen zu Deinem Firmennetzwerk zählen.

Inhalte

- Vorstellung aller Abteilungen im Service Center
- Zvieri mit der Geschäftsleitung

Dauer Ca. 2.5 Stunden

Absenzen verwalten mit CAREMA

Die Software Carema unterstützt mit dem Modul Absenzenmanagement den Prozess rund um die Mitarbeiterbetreuung. Carema ist die optimale technische Grundlage für ein professionelles betriebliches Gesundheitsmanagement. In diesem webinar werden häufige Fragen rund um die Software geklärt und gibt Tipps zur effektiven Nutzung.

Interessant für Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart Webinar

Daten Der Anlass findet 4 x jährlich jeweils auf Deutsch und Französisch statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich.

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du...
... beschreiben wie Carema funktioniert.
... den Prozess der Absenzenverwaltung erklären.
... den Nutzen von professionellem Absenzenmanagement benennen.

Inhalte

- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Absenzenmanagement
- Häufige Fragen

Dauer Ca. 1.5 Stunden

ZEBRA – Das ABC unseres Zeitmanagementsystems

Zebra ist ein modernes System für Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung und Zutrittsmanagement. Die Software unterstützt Führungskräfte bei der Aufgabe, die Arbeitszeit ihrer Mitarbeitenden vertrags- und gesetzeskonform einzutragen. Dieses Webinar erklärt den Umgang mit der Software für Fortgeschrittene und zeigt Tipps und Tricks bei Planung, Personaleinsatzkosten und Zeiterfassung.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Webinar |
| Daten | Der Anlass findet 4 x jährlich jeweils auf Deutsch und Französisch statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... beschreiben wie Zebra funktioniert. ... den Prozess der Personaleinsatz- und Kostenplanung erklären. ... die relevantesten gesetzlichen Arbeitszeitregelungen auflisten. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Personaleinsatzplanung• Zeiterfassung• Häufige Fragen |
| Dauer | Ca. 1.5 Stunden |

Umgang mit Reklamationen

Reklamationen sind eine Chance und kein Ärgernis. Wie richtig und zielführend mit Reklamationen umgehen ist, wird in diesem Webinar mit praxisnahen Beispielen und einfachen Methoden beschrieben.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Webinar |
| Daten | Der Anlass findet 3 x jährlich jeweils auf Deutsch und Französisch statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... Reaktionsmöglichkeiten auf Reklamationen erklären. ... den Prozess der Absenzenverwaltung erklären. ... den Nutzen von professionellem Absenzenmanagement benennen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Definition und Grundsätze von Reklamationen• Deeskalation• Zielführende Bearbeitung von Reklamationen• Tipps und Ideen für die Praxis |
| Dauer | Ca. 2.5 Stunden |

Sprachkurse Deutsch & Französisch

Die Sprache ist der wichtigste Schlüssel zur beruflichen und sozialen Integration. Mit der Sprachförderung «fide Sprachkurs» bietet die Hotel & Gastro formation die Möglichkeit sprachliche Fähigkeiten zu erweitern und zu festigen. Diese Kurse werden durch die academia Sprachschule durchgeführt und sind auf die Bereiche Küche und Service spezialisiert.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Webinar oder Präsenzunterricht möglich |
| Daten | Die Kurse finden mehrmals jährlich statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ... Dich mit Gästen und Kolleg/innen besser austauschen. ... ein tieferes Sprachverständnis vorweisen. ... die relevanten Fachbegriffe aus Küche und Service verstehen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Aufträge entgegennehmen• Mit Gästen und Mitarbeitenden kommunizieren• Speisen- und Getränkeangebot• Arbeitsmittel |
| Dauer | 50 Lektionen a 45 Minuten |

Office 365 – Erste Schritte mit Word, Excel & Co.

Aller Anfang ist schwer und Arbeiten mit Office 365 macht nur Spass, wenn die Grundlagen bekannt sind. Viele Tätigkeiten werden bereits mit Basiskenntnissen der Microsoft-Programme Word, Excel und Power Point zum Kinderspiel. Dieses dreiteilige Webinar stellt die Programme vor und stellt die meistgenutzten Funktionen vor.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Webinar |
| Daten | Der dreiteilige Kurs findet im Herbst 2023 statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ... Dich mit Gästen und Kolleg/innen besser austauschen. ... ein tieferes Sprachverständnis vorweisen. ... die relevanten Fachbegriffe aus Küche und Service verstehen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen Office 365 Programme• Reports mit Formeln in Excel• Arbeitsdokumente mit Word erstellen• Einfache Präsentationen in Power Point |
| Dauer | Drei Webinare a 2.5 Stunden |

Implicit Bias & Inclusive Leadership



Es reicht nicht aus, sich seiner unbewussten Vorurteile bewusst zu sein. Verhaltensweisen müssen bewusst verändert werden, um als Führungskraft integrativer zu werden. Unbewusste Voreingenommenheit spielt dabei eine wesentliche Rolle. Unbewusste Voreingenommenheit kann in direktem Gegensatz zu den Überzeugungen und Werten stehen, die die Compass Group vertritt. Dieses Webinar klärt über unbewusste Vorurteile und deren Einfluss auf einen inklusiven Führungsstil auf.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Webinar (in englischer Sprache) |
| Daten | Das Webinar findet im Frühling und Herbst 2023 statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... beschreiben, was unbewusste Voreingenommenheit ist. ... definieren, was einen inklusiven Führungsstil auszeichnet. ... den Ansatz der Compass Group in Bezug auf inklusiven Führungsstil verstehen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Globale Eingliederung bei der Compass Group• Implizite Vorurteile (unbewusste Vorurteile)• Inklusive Führung• Schaffung inklusiver Teams |
| Dauer | Ca. 2 Stunden |

Die Pensionierung vorbereiten



Genug gearbeitet, die Pensionierung steht bevor. Wie entspannt der Ruhestand wird, hängt auch von der Pensionierungsplanung ab. Dieser Kurs bereitet auf den Start in den neuen Lebensabschnitt vor. Es werden relevanten Themen wie Versicherungen und Austritt aus dem Unternehmen angesprochen und es gibt die Möglichkeit viele Fragen zu stellen.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Präsenz Anlass |
| Daten | Der Anlass findet 1 x jährlich jeweils in der Romandie und in der Deutschschweiz statt. Daten und Anzahl freie Plätze sind in der Staff Plattform ersichtlich. |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... beschreiben, was notwendig ist, um Deine Rente zu beantragen. ... eine persönliche Checkliste mit allen für Dich relevanten Aufgaben erstellen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Austritt aus dem Unternehmen• Beantragung der Rente• Benötigte Versicherungen |
| Dauer | Ca. 2 Stunden |

MATRIX – Einführungsprogramm Operations

Matrix ist das grösste Transformationsprojekt der Compass Group. Die Schweiz ist weltweit das erste Compass Land, dass Matrix in vollem Umfang in den Bereichen Einkauf, Finanzen und Operations nutzt.

Matrix ist ein ERP-System, welches uns einen technologischen Vorsprung gegenüber unseren Mitbewerbern sichert. Wie der effektive Umgang im Betrieb mit diesem einzigartigen System gelingt, beschreibt dieses Lernprogramm.

Interessant für Alle operativen Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du...
... erklären was Matrix ist und welche Bereiche das System unterstützt.
... relevante Aufgaben auflisten und durchführen.
... die wichtigsten Funktionen verstehen.

Inhalte

- Inventur
- Bestellungen
- Menuplanung
- Tagesabschluss

Dauer Ca. 20 Stunden

MATRIX – Einführungsprogramm Finance

Matrix ist das grösste Transformationsprojekt der Compass Group. Die Schweiz ist weltweit das erste Compass Land, dass Matrix in vollem Umfang in den Bereichen Einkauf, Finanzen und Operations nutzt.

Matrix ist ein ERP-System, welches uns einen technologischen Vorsprung gegenüber unseren Mitbewerbern sichert. Wie der effektive Umgang als Mitarbeiter/in im Finance mit diesem einzigartigen System gelingt, beschreibt dieses Lernprogramm.

Interessant für Alle Finance-Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG.

Kursart E-Learning

Lernziele Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du...
... erklären was Matrix ist und welche Bereiche das System unterstützt.
... relevante Aufgaben auflisten und durchführen.
... die wichtigsten Funktionen verstehen.

Inhalte

- Kreditoren & Debitoren
- Reporting
- Monatsabschluss
- Tagesabschluss

Dauer Ca. 15 Stunden

MATRIX – Einführungsprogramm Procurement

Matrix ist das grösste Transformationsprojekt der Compass Group. Die Schweiz ist weltweit das erste Compass Land, dass Matrix in vollem Umfang in den Bereichen Einkauf, Finanzen und Operations nutzt. Matrix ist ein ERP-System, welches uns einen technologischen Vorsprung gegenüber unseren Mitbewerbern sichert. Wie der effektive Umgang als Mitarbeiter/in im Procurement mit diesem einzigartigen System gelingt, beschreibt dieses Lernprogramm.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Procurement-Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ... erklären was Matrix ist und welche Bereiche das System unterstützt. ... relevante Aufgaben auflisten und durchführen. ... die wichtigsten Funktionen verstehen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Vendor Management• Reporting & Controlling• Aktionsplanung• Bestellverwaltung |
| Dauer | Ca. 10 Stunden |

BLT – Basic Leadership Training



Teamführung ohne ein Basis Grundwissen an kommunikativen Methoden und Theorien ist ein Spiel mit dem Feuer. Junge Führungskräfte stehen oft vor diversen Herausforderungen, die ohne das nötige know-how zu Problemen werden können. Konflikte, schwierige Gespräche und Teams die wenig Leistung erbringen, sind Situationen, die mit dem Basic Leadership Training erfolgreich gemeistert werden können.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ... grundlegende Kommunikationstheorien verstehen und umsetzen. ... Massnahmen definieren, die die Teamleistung steigern. ... die wichtigsten Richtlinien unserer Feedbackkultur auflisten. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsmodelle• 4 Phasen Modell der Teambildung• Feedbackgespräche• Projekt Feedbackgespräche erfolgreich führen |
| Dauer | Ca. 6 Stunden |

LMP - Leadership Masterprogramm



In diesem lösungs- und potenzialorientierten Leadership Coaching werden Führungskräfte darin gestärkt, ihre Aufgaben integral zu verstehen, Verantwortung zu übernehmen und ihr Potenzial mit den Zielen der Position in Einklang zu bringen. In Webinaren und Selbststudium lernen Führungskräfte ihren Führungsstil kennen und können diesen erfolgreich weiterentwickeln.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Blended Learning Programm (E-Learnings, Projekte & Webinare) |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ...die Compass Group Führungsansätze auflisten und im Alltag anwenden. ... Deine zugeordneten Teams effektiv und verantwortungsvoll führen. ... ein motivierendes Arbeitsumfeld gestalten. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Was ist Führung• Führung verstehen• Selbstführung erleben• Führung gestalten• Leadership in Action• Gespräche führen• Mit Verantwortung führen |
| Dauer | Ca. 35 Stunden |

WOW – Winning Operating Woman

Ziel dieses Programms ist es, die Entwicklung von Frauen in Führungspositionen zu beschleunigen, indem eine starke Pipeline von Führungskräften geschaffen wird. Indem wir unsere Talent- und Diversitätsagenden aufeinander abstimmen stellen wir sicher, dass wir ein effektives und integratives Team bilden, das die Ergebnisse vorantreibt.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle weiblichen Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Blended Learning Programm (E-Learnings & Webinare) in englischer Sprache |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheiten kannst Du... ... die Compass Group Diversitätsagenda verstehen. ... Dein Netzwerk innerhalb der Compass Group PLC erweitern. ... Teil eines effektiven und integrativen Management Teams sein. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• 3 zentrale Online-Lernveranstaltungen• 3 Meisterkurse• Networking-Sitzungen |
| Dauer | Ca. 26 Stunden während 9 Monaten |

Sales & Retention Trainingsprogramm

Um im Verkauf erfolgreich zu sein, genügt es nicht mehr sympathisch zu sein. Dieses Programm unterstützt Mitarbeitende dabei die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und aus den Bedürfnissen Angebote abzuleiten. Nur wer den Bedarf kennt, kann auch das passende Angebot erstellen.

| | |
|------------------------|--|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG ab Stufe Betriebsgruppenleitung. |
| Kursart | E-Learning |
| Lernziele | Nach Bearbeiten der Lerneinheit kannst Du... ... Verkaufsgespräche zielgerichtet durchführen. ... Kunden nach dem DISC Modell einteilen. ... das WAMS Modell erklären und anwenden. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• DISC Profile• CRM for Sales (Sales Funnel)• Winning Account Management System (WAMS) |
| Dauer | 9 Monate |

Tastaturschreiben - Lernprogramm

Mit diesem Lernprogramm kann Tastaturschreiben erlernt werden, oder vorhandenen Fähigkeiten können ausgebaut werden. Das Typewriter Lernprogramm basiert auf einem wissenschaftlich didaktischen Konzept der Pädagogische Hochschule Vorarlberg in Zusammenarbeit mit der Pädagogischen Hochschule Schwyz.

| | |
|------------------------|---|
| Interessant für | Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG. |
| Kursart | Online Lernprogramm |
| Lernziele | Nach Bearbeiten des Programmes kannst Du... ... mit dem Zehnfingersystem schreiben. ... selbstständig Übungen mit dem Zehnfingersystem durchführen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Über 200 Lektionen• Auswertungen und Leistungsverfolgung• Selbstkontrolle• Gamification Optionen |
| Dauer | Unbefristet |
| Anmeldung | Anmeldungen für das Programm sind über die Staff Plattform, oder direkt über diesen link möglich. |

Anmeldeverfahren

Mitarbeitende und Vorgesetzte der Compass Group (Schweiz) AG melden sich oder ihre Mitarbeitenden direkt über die Staff Plattform an.

Externe Kursteilnehmende melden sich unter folgender E-Mail-Adresse an:
training@compass-group.ch

Kosten

Für Compass Group (Schweiz) AG Mitarbeitende ist die Kursteilnahme kostenlos.

Für externe Kursteilnehmende gelten folgende Preise:

| | |
|----------------------|---------------------|
| E-Learning | CHF 150.00 |
| Tageskurse /Webinare | CHF 550.00 |
| Programme | CHF 3'500.00 |

No show

Bei Nichterscheinen werden folgende Kosten verrechnet:

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Tageskurse/Webinare externer Anbieter | CHF 550.00 |
| Programme externer Anbieter | CHF 1'100.00 |

Bei Fragen zu unserem Angebot oder Anregungen gibt folgender Kontakt gerne Auskunft:

Achim Bartholomie
Learning & Development Manager
Compass Group (Schweiz) AG | Oberfeldstrasse 14 | CH-8302 Kloten
Tel: +41 43 557 11 25
training@compass-group.ch