



Aperçu des cours

Compass Group (Suisse) SA

Compass Group (Suisse) SA
Learning & Development
2023

Table des matières

Pour de plus amples informations, cliquez les différents cours.

Avant-propos	1
Compass, c'est nous	2
Info Service Centre.....	2
Qu'est-ce que le MAP ?	3
Initiation informatique	3
Initiation à la plateforme Staff	4
Dignity & Respect.....	4
Dawn Raid.....	5
Entraînement QHSE.....	5
Allergènes	6
Ambassadeur QHSE	6
Portail collaborateurs pour cadres	7
RGPD, aperçu pratique	7
Modèle de Tuckman.....	8
Communication	8
Diriger à l'aide du feed-back.....	9
Attitude face à l'hôte.....	9
Retail for Excellence I.....	10
ABC de la vente	10
Recruiting Like a Boss.....	11
Leadership in Action I.....	11
Ergonomie au poste de travail.....	12
«I How» Premiers pas sur iPad.....	12
Gestion du temps -Aperçu des meilleures méthodes	13
Journée au Service Centre.....	14
Gérer les absences avec CAREMA	14
ZEBRA - La base de notre système de gestion du temps	15
Traitement des réclamations	15
Cours de langue français & allemand.....	16
Office 365 – Premiers pas avec Word, Excel & Cie.	16
Penchant implicite et leadership inclusif.....	17
Se préparer à la retraite	17
MATRIX - Programme d'initiation Operations.....	18
MATRIX - Programme d'initiation Finances.....	18
MATRIX - Programme d'initiation Procurement / approvisionnement	19
BLT – Basic Leadership Training	19
LMP - Leadership, programme master.....	20
WOW – Winning Operating Woman.....	20
Programme d'entraînement Sales et Retention.....	21
Taper au clavier - programme d'apprentissage.....	21

Avant-propos

Une maxime dit que « ce qu'on n'apprend pas jeune, on ne l'apprend jamais ».

Elle est aujourd'hui obsolète.

A l'ère du changement numérique et dans une société fondée sur le savoir, l'apprentissage à vie n'a jamais autant compté.

En notre qualité d'entreprise opérant à l'échelle mondiale qui met l'accent sur le service personnel, nous sommes réputés pour nos collaboratrices et collaborateurs parfaitement qualifiés. Nous sommes convaincus de pouvoir rassembler autour de notre passion pour un art culinaire moderne ainsi qu'avec notre hospitalité incomparable.

L'un de nos objectifs est de renforcer les compétences de notre personnel.

Pour préserver notre dynamisme et notre esprit d'innovation, nous avons besoin d'équipes hautement motivées qui font preuve d'une grande compétence professionnelle dans les interactions avec nos hôtes.

Nous voulons faire du passage dans nos restaurants une vraie expérience et avons toujours envie de nouer un lien émotionnel avec nos hôtes.

Nous ne pourrions atteindre nos objectifs que si nous sommes prêts à évoluer tout au long de notre vie.

L'apprentissage à vie est un processus perpétuel qui vise à s'adapter en permanence aux exigences de l'époque actuelle.

Compass Group (Suisse) SA propose des possibilités de formation et développement à tous les collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'aux personnes intéressées avec un éventail de plus de 40 unités d'apprentissage.

Nous encourageons et exigeons cet apprentissage à vie de la part de nos collaboratrices et collaborateurs.

« Apprendre, c'est comme ramer contre le courant.

Une fois que vous arrêtez, vous reculez. »

Cordialement,



Achim Bartholomie
Learning & Development Manager

Compass, c'est nous

Compass Group (Suisse) SA se présente. Avec nos marques Eurest, Scolarest, Medirest, Eurest Services, Rapport Guest Services, Compass Consulting et Compass Catering nous sommes présents dans la restauration d'entreprise, le service traiteur événementiel ainsi que dans les domaines de la réception et des services d'hospitalité.

Cette unité d'apprentissage transmet l'historique de Compass Group tout en expliquant notre vision et nos valeurs.

Intéressant pour Tous les nouveaux collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Relater l'historique de Compass Group
... Expliquer notre vision et nos valeurs
... Énoncer nos marques et leurs domaines d'activités

Thèmes

- Notre histoire
- Notre charte
- Code de conduite
- Nos marques

Durée 20 minutes environ

Info Service Centre

Ce cours fournit un aperçu de notre offre de services à nos établissements. Des contacts se présentent et expliquent les interfaces avec les établissements.

Intéressant pour Tous les nouveaux collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA qui ont un rapport avec le Service Centre.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Décrire les activités des différents départements
... Expliquer les principales interfaces avec les établissements
... Identifier les interlocuteurs des établissements

Thèmes

- Présentations des départements du Service Centre
- Description des interfaces avec les établissements

Durée 30 minutes environ

Qu'est-ce que le MAP ?

L'abréviation MAP est omniprésente à Compass Group. MAP, c'est notre concept pour nos processus de management et de performances. Compass Group applique ce plan à l'échelle mondiale et l'optimise sans cesse.

Cette unité d'apprentissage présente le concept en détail.

Intéressant pour

Tous les nouveaux collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA avec fonction dirigeante.

Type de cours

E-learning

Objectifs pédagogiques

Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...

- ... Décrire le concept MAP
- ... Décrire la structure du concept MAP
- ... Lire et comprendre un plan MAP

Thèmes

- Présentation du concept MAP
- Structure et mise en œuvre
- Plan MAP

Durée

20 minutes environ

Initiation informatique

Il est important d'informer nos nouveaux collaboratrices et collaborateurs pour renforcer notre culture de la sécurité. Un comportement sûr suppose en effet des connaissances en la matière. Les dangers pour notre entreprise sont omniprésents dans l'univers numérique. Pour pouvoir les contrer, il est essentiel que notre personnel connaisse et sache appliquer nos normes de sécurité informatique.

Intéressant pour

Tous les nouveaux collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA qui ont accès à un ordinateur ou à une caisse.

Type de cours

E-learning

Objectifs pédagogiques

Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...

- ... Décrire les principaux dangers pour notre sécurité informatique
- ... Décrire nos méthodes d'information et de communication
- ... Mettre en œuvre nos prescriptions d'utilisation de l'informatique

Thèmes

- Cybersécurité
- Canaux d'information
- Méthodes de communication
- Prescriptions d'utilisation informatiques

Durée

20 minutes environ

Initiation à la plateforme Staff

Cette brève unité d'apprentissage électronique explique l'accès aux principaux espaces de la plateforme Staff.

Les bénéfices du portail ainsi que ses espaces « Portail collaborateur » et « Apprentissage / Learning » sont présentés à l'aide de vidéos d'initiation.

Intéressant pour

Tous les nouveaux collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours

E-learning

**Objectifs
pédagogiques**

Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Décrire les avantages de la plateforme Staff
... Décrire l'accès à l'espace Learning / apprentissage
... Citer les principales applications du portail MA

Thèmes

- Portail MA
- Offres de formation et d'entraînement
- Initiation à l'espace Learning

Durée

20 minutes environ

Dignity & Respect

Les bons rapports rendent plus heureux.

Cette maxime est valable aussi bien pour la vie privée que la vie professionnelle.

Compass Group a sa propre approche de la manière d'entretenir des relations avec les collaborateurs/trices et les syndicats.

Intéressant pour

Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours

E-learning

**Objectifs
pédagogiques**

Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Expliquer l'approche de la manière d'entretenir des relations
... Comprendre les relations entretenues avec les syndicats
... Décrire le leadership attendu

Thèmes

- Approche de la manière d'entretenir des relations
- Leadership
- Relations avec les syndicats

Durée

30 minutes environ

Dawn Raid

En vertu de la politique commerciale de Compass Group PLC, toutes les sociétés du groupe doivent traiter leurs affaires en conformité avec le droit applicable en matière de concurrence et de corruption. Ce cours décrit la marche à suivre en cas de descente surprise des forces de police dans nos locaux.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA au Service Centre de Kloten/du Lignon.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Expliquer ce qu'est une descente surprise ... Décrire le comportement des collaborateurs/trices en cas de descente surprise
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Définition d'une descente surprise• Procédure en cas de descente surprise
Durée	10 minutes environ

Entraînement QHSE

L'équipe QHSE est le prestataire de services interne pour toutes les questions touchant à l'hygiène, à la santé et à la sécurité au travail. Ce cours répond aux questions fréquentes concernant l'assurance-qualité, l'hygiène ou la protection de l'environnement.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs opérationnels de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Comprendre et mettre en œuvre les règles d'hygiène ... Énumérer les mesures déterminantes en matière de sécurité au travail ... Citer les principales règles de la gestion de la qualité
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Sécurité alimentaire• Hygiène personnelle• Hygiène de l'établissement• Protection de l'environnement
Durée	45 minutes environ

Allergènes

Un allergène est une substance capable des réactions d'hypersensibilité par le biais du système immunitaire (réactions allergiques). Il existe des centaines d'allergènes. Quatorze en sont déterminants pour nous dans la restauration parce qu'ils sont fréquents et peuvent être mortels.

Cet E-learning informe sur les allergènes et leur déclaration.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Expliquer comment les allergènes doivent être déclarés
... Décrire ce que sont les allergènes et leurs effets potentiels
... Énumérer les allergènes les plus courants
... Décrire l'attitude à avoir vis-à-vis des personnes allergiques

Thèmes

- Déclaration et attitude vis-à-vis des personnes allergiques
- Les 14 allergènes les plus courants
- Effets des allergènes

Durée 45 minutes environ

Ambassadeur QHSE



Cette unité d'apprentissage vise dans un premier temps à enseigner les rôles et attributions de chaque acteur intervenant dans la gestion de la sécurité.

Chaque établissement a des exigences de sécurité différentes dont on peut déduire des mesures qui doivent être intégrées au quotidien.

Le cours présente aussi des liens et des documents utiles qui accompagneront les ambassadeurs QSHE au quotidien.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs opérationnels de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Décrire les tâches d'un ambassadeur QHSE
... Énumérer les mesures déterminantes en matière de sécurité au travail
... Citer les principales règles de l'assurance-qualité

Thèmes

- Rôles et attributions
- Exigences de sécurité
- Liens et documents utiles

Durée 45 minutes environ

Portail collaborateurs pour cadres

Ce cours donne un aperçu des possibilités du portail des collaborateurs. Cette unité d'apprentissage présente tous les sujets déterminants, de l'accès comme collaborateur/trice aux subtilités du système en passant par les procédures les plus courantes.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Expliquer quels processus peuvent être traités sur le portail ... Décrire l'accès à la plateforme et au dossier personnel
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation comme collaborateur/trice• Utilisation comme cadre• Dossier personnel et demandes
Durée	30 minutes environ

RGPD, aperçu pratique

Cette unité d'apprentissage aborde les termes du règlement général de la protection des données et leurs applications pratiques, les droits des personnes concernées, les principes de la protection des données ainsi que les obligations des personnes responsables du traitement des données. Après avoir suivi ce cours, les collaboratrices et collaborateurs sauront mieux expliquer et appliquer les règles et procédures du RGPD.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA qui ont accès à un ordinateur ou à une caisse.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire les principaux éléments du règlement général de la protection des données ... Énumérer les principes de protection des données dans votre domaine ... Expliquer les prescriptions et procédures du règlement général de la protection des données
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Règlement général de la protection des données• Règles et procédures• Obligations en matière de traitement des données
Durée	60 minutes environ

Modèle de Tuckman

Le modèle par étapes du développement d'équipes, nommé aussi modèle de Tuckman, a été développé entre 1965 et 1977. Sur le fond il décrit les différentes étapes que traverse une équipe au cours de sa collaboration.

Le modèle de Tuckman décrit cinq phases : Formation (Forming), Turbulences (Storming), Normalisation (Norming), Performance (Performing) et suspension (Adjourning). Ce cours en explique les différentes étapes et vous indique des comportements de la direction de l'équipe qui mènent à une équipe autonome et motivée.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Décrire les cinq étapes du modèle de Tuckman
... Désigner le comportement correct des cadres
... Déterminer des mesures pour accroître la productivité

Thèmes

- Le modèle par étapes de Tuckman
- Description des cinq phases
- Grandes étapes et tâches de la direction de l'équipe

Durée 30 minutes environ

Communication

Quand on maîtrise les règles de la communication, on comprend mieux ses semblables et on se fait mieux comprendre. La communication est malheureusement sensible aux perturbations et aux erreurs ce qui la rend hautement complexe. Pour améliorer la communication, il faut en comprendre les différents aspects.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Ordonner les cinq axiomes de la communication
... Comprendre les modèles de communication verbaux et non-verbaux
... Mettre en œuvre des directives de communication écrite

Thèmes

- Les cinq axiomes
- Modèles de communication
- Théories de communication
- Communication écrite

Durée 60 minutes environ

Diriger à l'aide du feed-back

Feed-back = réactions
Le feed-back ne se limite pas à la critique.
Donner un feed-back, ce n'est pas seulement critiquer.
L'éloge a un effet sous-estimé sur la motivation du personnel.
L'éloge augmente les performances !

Intéressant pour Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Préparer correctement un entretien de feed-back
... Mener l'entretien de manière efficace
... Décrire nos directives et notre culture du feed-back

Thèmes

- Directives et guide
- Préparation des entretiens
- Conduite de l'entretien
- Éloges et considération

Durée 45 minutes environ

Attitude face à l'hôte

Nos hôtes doivent se sentir à l'aise. Ce sentiment de bien-être dépend de nombreux éléments : l'intérieur, le repas et plus particulièrement l'attitude des collaborateurs/trices. Une équipe de service a de multiples possibilités d'agir positivement sur le bien-être des hôtes. Ce cours présente les possibilités effectives mais informe aussi sur les attentes des hôtes.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs opérationnels de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Évoquer les attentes des hôtes
... Citer des mesures déterminantes pour le bien-être des hôtes
... Comprendre les principes des mimiques et de la gestuelle

Thèmes

- Attentes de l'hôte
- Mimique, gestuelle et posture
- Attention

Durée 30 minutes environ

Retail for Excellence I

Compass Group PLC se concentre dans le monde entier sur le chiffre d'affaires en termes de consommateurs qui est l'un des principaux leviers pour améliorer la rentabilité.

«Be brilliant in the basics » (soyez brillants sur les bases) est une méthode simple mais efficace pour s'ouvrir des potentialités commerciales supplémentaires. Ce cours est conçu selon la méthode de la « classe inversée » et livre dans une première partie les bases théoriques du « parcours du consommateur ».

Intéressant pour Tous les cadres opérationnels de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Décrire les cinq étapes du « parcours du consommateur »
... Comprendre la signification de MAP 2
... Élaborer des mesures de fidélisation de la clientèle

Thèmes

- Motiver les hôtes
- Conception de l'offre
- Processus de commande et de paiement
- Possibilités de publicité

Durée 90 minutes environ

ABC de la vente

Différents facteurs distinguent les vendeurs efficaces. Le cours vous indique lesquels.

Il aborde des sujets tels que l'acquisition et la fidélisation des clients mais aussi des théories fondamentales d'une vente efficace.

Une initiation passionnante à l'univers de la vente.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez...
... Désigner les principes d'une vente efficace
... Appliquer les théories déterminantes pour les entretiens commerciaux
... Décrire des mesures d'acquisition et de fidélisation de clients

Thèmes

- Principes de la vente
- Stratégies et tactiques de vente
- Mesures d'acquisition et de fidélisation de clients

Durée 60 minutes environ

Recruiting Like a Boss

Pour rechercher du personnel qualifié, Compass Group (Suisse) SA est confronté à divers défis de nos jours. D'une part, il n'y a pas suffisamment de candidat-e-s potentiels, et de l'autre, les voies traditionnelles de pourvoi des postes sont obsolètes. Ce cours fournit un aperçu de la stratégie de recrutement de Compass Group (Suisse) SA et enseigne la marche à suivre pour les entretiens d'embauche.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire la stratégie de recrutement de Compass Group (Suisse) SA ... Expliquer la gestion efficace des candidat-e-s ... Mener des entretiens d'embauche dans les règles de l'art
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Stratégie de recrutement• Gestion des candidat-e-s• Entretiens d'embauche• Directives et documents utiles
Durée	60 minutes environ

Leadership in Action I

Nous savons qu'un environnement de travail positif est le plus grand facteur de motivation du personnel. C'est en créant une ambiance de travail positive qu'on motive les équipes. Ce cours est conçu selon le principe de la « classe inversée » et enseigne dans sa première partie les bases théoriques pour organiser un environnement de travail positif.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Définir des mesures pour augmenter les performances de l'équipe ... Développer l'esprit d'équipe ... Comprendre comment transmettre une stratégie aux collaborateurs/trices ... Décrire votre propre style de leadership
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation des objectifs• Actions recommandées pour cadres• Son propre style de leadership
Durée	90 minutes environ

Ergonomie au poste de travail



Les contraintes physiques font partie des principales causes de troubles de l'appareil locomoteur. Selon les estimations des spécialistes, ces troubles sont responsables du tiers des journées d'absences des collaborateurs/trices. Les postes de travail et les processus ergonomiques permettent un travail efficace, sûr et avec peu de contraintes. Ce cours fournit des recommandations et des aides pour minimiser les contraintes physiques.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Analyser si votre poste de travail est correctement aménagé du point de vue de l'ergonomie ... Procéder vous-mêmes à des réglages ergonomiques au poste de travail ... Décrire des exercices de détente efficaces
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Ergonomie en station debout• Ergonomie en position assise• Moyens de travail• Gestes de détente
Durée	30 minutes environ

«I How» Premiers pas sur iPad

Ce cours démontre dans quelle mesure l'iPad peut efficacement appuyer nos processus numériques, surtout en rapport avec Matrix. Le cours vous apprend comment utiliser cet appareil depuis la première mise en service jusqu'à l'installation de nouvelles applications. Ce cours est très utile pour les débutant-e-s sur iPad parce qu'il décrit les fonctions de base.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire l'activation et le maniement de base ... Utiliser les applications Matrix sur iPad ... Expliquer les fonctions de base de l'iPad
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Configuration et premiers pas• Bases• Applications• Problèmes fréquents
Durée	15 minutes environ

Gestion du temps -Aperçu des meilleures méthodes



L'organisation personnelle du temps et des processus de travail peuvent être améliorés de façon étonnamment simple et à peu de frais. Ce cours aborde l'organisation personnelle et indique des pistes pour trouver ses propres priorités. Les méthodes et principes éprouvés et nouveaux de gestion du temps sont présentés pour pouvoir construire une structure journalière et hebdomadaire adaptée.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire les méthodes les plus courantes de gestion du temps ... Définir votre propre approche de l'organisation du travail ... Comprendre comment fixer des priorités
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Organisation du travail, techniques de travail, gestion du temps• Analyse de sa propre situation au travail• Définir des rôles et des priorités• Méthodes et techniques d'organisation
Durée	90 minutes environ

Journée au Service Centre

Cet événement sert à faire connaissance et à nouer des relations car les bonnes relations sont précieuses. Les collègues et interlocuteurs/trices peuvent échanger et discuter de sujets d'actualité dans une ambiance décontractée. Une collation avec la direction offrant la possibilité d'étendre son réseau interne en sera le temps fort.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Événement présentiel
Dates	L'événement à lieu trois fois par an à Kloten et deux fois par an au Lignon. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	A l'issue de l'événement vous saurez... ... Décrire le travail des départements du Service Centre ... Compter des personnes supplémentaires dans votre réseau d'entreprise
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Présentations de tous les départements du Service Centre• Pause-café avec la direction
Durée	Env. 2,5 heures

Gérer les absences avec CAREMA

Avec son module de gestion des absences, le logiciel Carema soutient le processus de gestion/encadrement du personnel. Carema est une base technique optimale pour une gestion professionnelle de la santé en entreprise. Ce webinaire répond aux questions fréquentes sur le logiciel et fournit des conseils pour son utilisation efficace.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire
Dates	L'événement est organisé quatre fois par an en français et en allemand respectivement. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire le fonctionnement de Carema ... Expliquer le processus de gestion des absences ... Désigner les avantages d'une gestion professionnelle des absences
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la santé dans l'entreprise• Gestion des absences• Questions fréquentes
Durée	Env. 1,5 heures

ZEBRA - La base de notre système de gestion du temps

Zebra est un système moderne de planification des engagements de personnel, de saisie des temps de travail et de gestion des accès. Ce logiciel épaulé les cadres dans la tâche consistant à saisir le temps de travail de leurs collaborateurs/trices en conformité avec la convention et la loi. Ce webinaire explique le maniement du logiciel pour les utilisateurs avancés et fournit des conseils pour la planification, les frais d'engagement de personnel et la saisie des temps.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire
Dates	L'événement est organisé quatre fois par an en français et en allemand respectivement. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire le fonctionnement de Zebra ... Expliquer le processus de planification des engagements de personnel et des frais ... Énumérer les prescriptions légales les plus déterminantes en matière de temps de travail
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Planification des engagements de personnel• Enregistrement du temps• Questions fréquentes
Durée	Env. 1,5 heures

Traitement des réclamations

Les réclamations sont une chance, pas une contrariété. Ce webinaire décrit à l'aide d'exemples pratiques et de méthodes simples comment gérer les réclamations de façon correcte et efficace.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire
Dates	L'événement est organisé trois fois par an en français et en allemand respectivement. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Expliquer les réactions possibles aux réclamations ... Expliquer le processus de gestion des absences ... Désigner les avantages d'une gestion professionnelle des absences
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Définition et principes des réclamations• Désescalade• Traitement efficace des réclamations• Conseils et idées pour la pratique
Durée	Env. 2,5 heures

Cours de langue français & allemand

La langue est la principale clé de l'intégration professionnelle et sociale. Avec les « Cours de langue labellisés fide », Hotel & Gastro formation offre une possibilité d'enrichir et de consolider ses compétences linguistiques. Ces cours sont assurés par l'école de langues academia et sont spécialisés dans les domaines de la cuisine et du service.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire ou cours en présentiel possible
Dates	Les cours ont lieu plusieurs fois par an. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Mieux échanger avec les hôtes et vos collègues ... Mieux comprendre les langues ... Comprendre les termes techniques déterminants de la cuisine et du service
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Prendre des commandes• Communiquer avec les hôtes et les collègues• Offre de repas et de boissons• Moyens de travail
Durée	50 cours de 45 minutes

Office 365 – Premiers pas avec Word, Excel & Cie.

Les débuts sont toujours difficiles et le travail avec Office 365 n'est agréable que quand on maîtrise les bases. Il suffit en effet de quelques connaissances de base des logiciels Word, Excel et Powerpoint pour que de nombreuses tâches deviennent un jeu d'enfant. Ce webinaire en trois parties présente les programmes et les fonctions les plus utilisées.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire
Dates	Le cours en trois parties aura lieu à l'automne 2023. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Mieux échanger avec les hôtes et vos collègues ... Mieux comprendre les langues ... Comprendre les termes techniques déterminants de la cuisine et du service
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Bases des logiciels Office 365• Rapports avec formules sur Excel• Créer des documents de travail sur Word• Présentations simples sur Powerpoint
Durée	Trois webinaires de 2,5 heures environ

Penchant implicite et leadership inclusif



Il ne suffit pas de prendre conscience de ses préjugés inconscients. Il faut changer sciemment de comportements pour être plus intégrateur en tant que cadre. Les préjugés inconscients y jouent un rôle essentiel. Les préjugés inconscients peuvent être en contradiction directe avec les convictions et les valeurs que défend Compass Group. Ce webinaire nous éclaire sur nos préjugés inconscients et leur influence sur un style de leadership inclusif.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Webinaire (en anglais)
Dates	Le webinaire aura lieu au printemps et à l'automne 2023. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire ce que sont les préjugés inconscients ... Définir ce qui distingue un style de leadership inclusif ... Comprendre l'approche de Compass Group en termes de leadership inclusif
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Intégration globale à Compass Group• Préjugés implicites (préjugés inconscients)• Leadership inclusif• Création d'équipes inclusives
Durée	Env. 2 heures

Se préparer à la retraite



Vous avez assez travaillé dans la vie et la retraite est proche. Or pour une retraite sereine, il est important de s'y préparer. Ce cours prépare les gens à entamer leur nouvelle vie. Il aborde des sujets importants tels que les assurances et le départ de l'entreprise. Il est aussi possible de poser de nombreuses questions.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Cours présentiel
Dates	L'événement est organisé une fois par an en Romandie et en Suisse alémanique respectivement. Les dates et les places disponibles sont consultables sur la plateforme Staff.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Décrire ce qu'il faut pour demander votre retraite ... Établir une check-list personnelle de toutes les tâches déterminantes pour vous
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Départ de l'entreprise• Demander la retraite• Assurances nécessaires
Durée	Env. 15 heures

MATRIX - Programme d'initiation Operations

Matrix est le plus gros projet de transformation de Compass Group. La Suisse est le premier pays Compass au monde à utiliser intégralement Matrix dans les domaines des achats, des finances et des opérations.

Matrix est un système ERP qui nous garantit un avantage technologique sur la concurrence. Ce programme d'apprentissage décrit comment utiliser efficacement ce système inédit dans les établissements.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs opérationnels de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Expliquer ce qu'est Matrix et quels domaines le système soutient ... Énumérer et exécuter les tâches déterminantes ... Comprendre les principales fonctions
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Inventaire• Commandes• Planification des menus• Clôture journalière
Durée	Env. 20 heures

MATRIX - Programme d'initiation Finances

Matrix est le plus gros projet de transformation de Compass Group. La Suisse est le premier pays Compass au monde à utiliser intégralement Matrix dans les domaines des achats, des finances et des opérations.

Matrix est un système ERP qui nous garantit un avantage technologique sur la concurrence. Ce programme d'apprentissage décrit comment utiliser efficacement ce système inédit en tant que collaborateur/trice des Finances.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs des services financiers de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Expliquer ce qu'est Matrix et quels domaines le système soutient ... Énumérer et exécuter les tâches déterminantes ... Comprendre les principales fonctions
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Créanciers et débiteurs• Reporting• Clôture mensuelle• Clôture journalière
Durée	Env. 2 heures

MATRIX - Programme d'initiation Procurement / approvisionnement

Matrix est le plus gros projet de transformation de Compass Group. La Suisse est le premier pays Compass au monde à utiliser intégralement Matrix dans les domaines des achats, des finances et des opérations.

Matrix est un système ERP qui nous garantit un avantage technologique sur la concurrence. Ce programme d'apprentissage décrit comment utiliser efficacement ce système inédit en tant que collaborateur/trice de Procurement / approvisionnement.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs des services d'approvisionnement de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez...
... Expliquer ce qu'est Matrix et quels domaines le système soutient
... Énumérer et exécuter les tâches déterminantes
... Comprendre les principales fonctions

Thèmes

- Gestion des vendeurs
- Reporting & contrôle de gestion
- Planification de promotions
- Gestion des commandes

Durée Env. 10 heures

BLT – Basic Leadership Training



Diriger une équipe sans avoir de connaissances de base des méthodes et théories de communication, c'est jouer avec le feu. Les jeunes cadres sont souvent confrontés à divers défis qui pourraient devenir problématiques sans le savoir-faire nécessaire. Les conflits, les entretiens difficiles et les équipes peu performantes sont des situations qui peuvent être surmontées avec succès avec le basic leadership training, la formation de base au leadership.

Intéressant pour Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.

Type de cours E-learning

Objectifs pédagogiques Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez...
... Comprendre et mettre en œuvre les théories de communication fondamentales
... Définir des mesures propres à augmenter les performances de l'équipe
... Énumérer les principales règles de notre culture du feed-back

Thèmes

- Modèles de communication
- Le modèle en quatre étapes de la constitution d'équipes
- Entretiens de feed-back
- Mener avec succès les entretiens de feed-back sur les projets

Durée Env. 6 heures

LMP - Leadership, programme master



Ce coaching au leadership axé sur les solutions et les potentialités aide les cadres à comprendre intégralement leurs tâches, à prendre des responsabilités et à harmoniser leur potentiel avec les objectifs du poste. Les cadres apprennent à connaître leur style de leadership à travers des webinaires et l'étude personnel et peuvent le développer avec succès.

Intéressant pour	Tous les cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Programme d'apprentissage mixte (e-learning, projets & webinaires)
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Énoncer les approches du leadership de Compass et les mettre en œuvre au quotidien ... Diriger les équipes qui vous sont assignées de façon efficace et responsable ... Créer un environnement de travail motivant
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce que le leadership• Comprendre le leadership• Vivre la direction de soi• Organiser le leadership• Leadership en action• Mener des entretiens• Diriger de façon responsable
Durée	Env. 35 heures

WOW – Winning Operating Woman

Ce programme vise à accélérer le développement des femmes dans les positions dirigeantes en créant un fort gisement de cadres. En harmonisant nos programmes de talents et de diversité, nous nous assurons de constituer une équipe efficace et intégrante qui produit des résultats.

Intéressant pour	Toutes les femmes cadres de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Programme d'apprentissage mixte (e-learning et webinaires) en langue anglaise.
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ces unités d'apprentissage, vous saurez... ... Comprendre le programme de diversité de Compass Group ... Élargir votre réseau au sein de Compass Group PLC ... Faire partie d'une équipe de management efficace et intégrante
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Trois séances de formation centrales en ligne• Trois cours maîtres• Séances de réseautage
Durée	Environ 26 heures sur neuf mois

Programme d'entraînement Sales et Retention

Il ne suffit plus d'être sympathique pour réussir dans la vente.
Ce programme aide les collaborateurs/trices à comprendre les besoins de nos clients et à élaborer des offres à partir de ces besoins.
Ce n'est qu'en connaissant les besoins qu'on peut créer l'offre adéquate.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA à partir du niveau Gérance multisites.
Type de cours	E-learning
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité cette unité d'apprentissage, vous saurez... ... Mener les entretiens de vente de façon efficace ... Classifier les clients selon le modèle DISC ... Expliquer et appliquer le modèle WAMS
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Profils DISC• CRM for Sales (Sales Funnel)• Winning Account Management System (WAMS)
Durée	9 mois

Taper au clavier - programme d'apprentissage

Ce programme d'apprentissage permet d'apprendre à taper au clavier ou d'améliorer ses compétences existantes.
Le programme d'apprentissage Typewriter est basé sur un concept didactique et scientifique de l'institut supérieur de pédagogie du Vorarlberg en collaboration en collaboration avec la Haute école pédagogique de Schwyz.

Intéressant pour	Tous les collaboratrices et collaborateurs de Compass Group (Suisse) SA.
Type de cours	Programme d'apprentissage en ligne
Objectifs pédagogiques	Après avoir traité ce programme apprentissage, vous saurez... ... Taper avec les dix doigts ... Faire vous-mêmes des exercices à dix doigts
Thèmes	<ul style="list-style-type: none">• Plus de 200 leçons• Analyses et suivi des performances• Autocontrôle• Options ludiques
Durée	Durée indéterminée
Inscription	Les inscriptions à ce programme sont possibles par le biais de la plateforme Staff ou directement par ce lien .

Procédure d'inscription

Les collaborateurs/collaboratrices et cadres de Compass Group (Suisse) SA s'inscrivent ou inscrivent directement leurs collaborateurs/trices par la plateforme Staff.

Les participant-e-s externes peuvent s'inscrire à l'adresse électronique : training@compass-group.ch.

Coûts

Pour le personnel de Compass Group (Suisse) SA, la participation aux cours est gratuite.

Tarifs en vigueur pour les participant-e-s externes aux cours :

E-learning	CHF 150.00
Cours d'une journée / webinaires	CHF 550.00
Programmes	CHF 3'500.00

Non-présentation

Les frais de cours suivants sont facturés si la personne ne se présente pas :

Cours d'une journée / webinaires de prestataires externes	CHF 550.00
Programmes de prestataires externes	CHF 1'100.00

Contact pour toute question sur notre offre et pour toute suggestion :

Achim Bartholomie
Learning & Development Manager
Compass Group (Suisse) SA | Oberfeldstrasse 14 | CH-8302 Kloten
Tél. +41 43 557 11 25
training@compass-group.ch.