



Kursübersicht

Trainingsangebot Compass Group (Schweiz) AG

Compass Group (Schweiz) AG
Training & Development
Dezember 2021

Inhalt

Für weitere Erklärungen klicken Sie bitte den jeweiligen Kurs an.

Das Kursprogramm.....	1
Compass Einführungstag (CET).....	1
Kontaktperson für Arbeitssicherheit (KOPAS).....	2
Service Center Tag 1(SCT)	3
SAP IUS (SAP)	4
Leadership in Action (LiA)	5
Retail Excellence (REX)	6
The MAP to Success 1 (MAP 1).....	7
The MAP to Success 2 (MAP 2).....	8
Competition Law (CL).....	9
Code of Ethics (COE)	10
Code of Business Conduct (CBC).....	11
Dawn Raid (DARA).....	12
Gifts & Hospitality (GIHO).....	13
Dignity & Respect (DIRE)	14
Self Study – Tastaturschreiben	15

Compass Einführungstag (CET)

Lebensmittelsicherheit, Arbeitssicherheit, Nachhaltigkeit und Unternehmenskultur können nur sichergestellt bzw. aktiv gelebt werden, wenn ausnahmslos jede/r Mitarbeitende sich hierzu verpflichtet fühlt und ihren/seinen Beitrag dazu leistet. In diesem halbtägigen Kurs lernen Sie alles, was sie wissen müssen, damit auch Sie aktiv Ihren Beitrag hierzu leisten können.

Adressaten	- Alle Mitarbeitenden der Compass Group (Schweiz) AG (Mitarbeitenden am Service Center nur das Schulungsmodul «Sie sind Compass (SSC)»)
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Online Training
Ziele	<ul style="list-style-type: none">- Auffrischung und Vertiefung von vorhandenem Wissen im Bereich Hygiene und Lebensmittelsicherheit.- Sensibilisierung der Mitarbeitenden in Bezug auf Arbeitssicherheit, Umweltschutzes und Nachhaltigkeit- Sie lernen kennen und verstehen der Vision und der Kernwerte unseres Unternehmens.- Sie lernen kennen, wie man die 5 Werte im eigenen Aufgabenbereich aktiv leben kann.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Sie lernen kennen, mit welchen Verhaltensweisen sie die Hygiene und Nahrungsmittelsicherheit sicherstellen können.- Sie lernen kennen, wie man Arbeitsunfälle und damit verbundene Kosten reduzieren bzw. vermeidet- Sie lernen kennen, wie sie aktiv zum Umweltschutz und zur Nachhaltigkeit beitragen können.- Sie lernen kennen und verstehen die Vision, die 5 Werte – Wissen wie sie beides in ihrem Einsatzbereich aktiv leben können.
Inhalte	<p>Hygiene & Lebensmittelsicherheit (HUL)</p> <ul style="list-style-type: none">- Lebensmittelsicherheit- Betriebshygiene und persönliche Hygiene- Hilfsmittel <p>Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz, Umwelt</p> <ul style="list-style-type: none">- Gesetzgebung- Fallbeispiele- Massnahmen- Prävention- Ziele <p>Sie sind Compass (SSC)</p> <ul style="list-style-type: none">- Compass Unternehmens-History- Die Compass Vision- Die 5 Werte- Unsere Mission- Die 5 goldenen Regeln zum Code of Business Conduct
Leiter / Trainer	online Training im Rahmen des Onboardings
Dauer	von 08:30 bis ca. 12:30 Uhr

Kontaktperson für Arbeitssicherheit (KOPAS)



In jedem Betrieb muss eine Kontaktperson für Arbeitssicherheit (KOPAS) tätig sein. In dieser Schulung werden Sie auf diese Aufgabe vorbereitet. Der Kurs entspricht den Vorgaben der eidg. Koordinationskommission für Arbeitssicherheit (EKAS) und basiert auf der Branchenlösung «Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Gastgewerbe».

Adressaten	<ul style="list-style-type: none">- Zukünftige betriebliche Kontaktpersonen für Arbeitssicherheit- Betriebskader- Betriebsleitungen
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Ab 6 Personen
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen als KOPAS Ihres Betriebes die Branchenlösung für das Gastgewerbe und können in Ihrem Betrieb die Umsetzung begleiten (EKAS Richtlinien 6508).
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter im Notfall gewährleisten
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Gesetzgebung- EKAS Richtlinien und Formulare- Prävention- Umsetzung in den Betrieben- Massnahmen- Ziele
Leiter / Trainer	Trainer QHSE
Dauer	Von 15:00 bis ca. 18:00 Uhr

Service Center Tag (SCT)

Innerhalb Ihres Aufgabenbereichs gibt es viele Schnittstellen mit den verschiedenen Abteilungen des Service Center Kloten. Es gibt Regeln, welche zu beachten und regelmässig wiederkehrende Termine, die einzuhalten sind. An diesem Tag lernen Sie alles, was Sie diesbezüglich wissen müssen und was von Ihnen erwartet wird.

Adressaten	- Neue BL und BV
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Ab 5 neuen BL/BV
Ziel/e	Neue BL/BV lernen ihre Schnittstellen am Service Center persönlich kennen. Sie erfahren, welche Dienstleistungen ihnen erbracht werden und welches ihre Verantwortlichkeiten diesbezüglich sind.
Nutzen	- Neue Betriebsleitungen kennen ihre Schnittstellen, finden sich schneller in ihren Aufgabenbereich ein. Die Zusammenarbeit zwischen BL und Service Center ist schnell effizient.
Inhalte	- Training & Development - Procurement/CDM - IT Infrastruktur - QHSE - Marketing & Communication - Finance
Leiter / Trainer	Jeweils der/die Vertreter/in den verschiedenen Abteilungen des Service Center Kloten
Dauer	Von 08:00 bis ca. 15:00 Uhr Aus organisatorischen Gründen können <u>keine einzelnen</u> Themenblöcke gebucht werden.

SAP IUS (SAP)

In diesem Kurs erlernen Sie alles, was Sie im Umgang mit SAP IUS wissen müssen.

Adressaten	<ul style="list-style-type: none">- Alle neuen BL und BV- Betriebsleitungen und Betriebskader, welche ihre bereits vorhandenen Kenntnisse auffrischen oder vertiefen möchten- Küchenchefs
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Ab 1 neuen BL / BV
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie lernen die Systemgrundlagen kennen- Sie lernen, wie man durch das Programm navigiert- Erlernen der Stammdatenwartung
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Effiziente Nutzung von SAP- Ein besseres Einkaufsmanagement
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Rezepturen-Verwaltung- Stammdatenwartung- Menüplanung- Vor- und Nachkalkulation- Bestellprozesse- Wareneingangsprozess- Kundenrechnungen- Inventuren
Leiter / Trainer	SAP-Trainer Compass Group (Schweiz) AG
Dauer	2 Tage

Leadership in Action (LiA)



Die Übernahme von Führungsverantwortung stellt eine grosse Herausforderung dar und erfordert eine bewusste Änderung des bisherigen Rollenverständnisses. Welche Eigenschaften sollte eine gute Führungsperson in sich vereinen? Wie wird man seiner Vorbildrolle gerecht? Was ist eigentliche Führung? Wie motiviert man Mitarbeitende zu Höchstleistungen? Alle diese Fragen beschäftigen Sie wahrscheinlich in Ihrer neuen Funktion. Dieser Kurs gibt Ihnen Antworten auf diese Fragen.

Adressaten

Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG oder Mitarbeitende, welche in Kürze eine Führungsfunktion übernehmen werden oder kürzlich übernommen haben.

Teilnahmebedingungen - Abgeschlossene Probezeit

Kursdurchführung Ab 6 Personen

Ziel/e

- Sie kennen die Grundlagen guten Teamworks und wissen, welche Erwartungen Mitarbeitende an ihre Vorgesetzten richten.
- Sie kennen die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation und können diese anwenden.
- Sie sind sich Ihrer Vorbildrolle bewusst und können dieser gerecht werden.
- Sie kennen die zwei grundlegenden Führungsstile und können diese anwenden je nach Situation anwenden.
- Sie wissen wie man Aufgaben an Mitarbeitende richtig delegiert.
- Sie kennen die verschiedenen Arten von Feedback und wissen wie man Feedback richtig erteilt.

Nutzen

- Zufriedene Kunden und Gäste durch zufriedenerere Mitarbeitende
- Besseres Betriebsklima durch adressatengerechte und wertschätzende Kommunikation.
- Mehr Zeit für Führungsaufgaben durch richtiges Delegieren.
- Mitarbeitenden Entwicklung ermöglichen/sicherstellen

Inhalte

- Teamwork und Führungsverhalten
- Die Vorbildrolle
- Die 6 Verhaltensweisen erfolgreicher Leader
- Das Kommunikationsmodell nach Schulz v. Thun
- Delegieren und Feedback

Leiter / Trainer Trainer OPS

Dauer 2 Tage

Retail Excellence (REX)



Zu Führen bedeutet auch, die eigenen Mitarbeitenden zu entwickeln.

Getreu dem Grundsatz **“Es ist nicht wichtig, was geschieht, wenn Sie im Geschäft sind – wichtig ist, was geschieht, wenn Sie nicht im Geschäft sind“**, nehmen wir uns in diesem Kurs dieser Thematik an.

Wir bauen hierbei auf Ihrem Wissen aus dem Führungsseminar 1 auf.

Adressaten

Führungskräfte der Compass Group (Schweiz) AG, welche bereits das Führungsseminar 1 absolviert haben.

Teilnahmebedingungen

- Abgeschlossene Probezeit
- Sie haben das Führungsseminar 1 bereits absolviert

Kursdurchführung

Ab 6 Personen

Ziele

Sie werden nach dem Kurs in der Lage sein...

- Betriebliche und individuelle Zielsetzungen spezifisch und messbar zu formulieren.
- Ihre Mitarbeitenden situativ und angepasst an deren Entwicklungsstand zu führen.
- Motivierende Qualifikationsgespräche mit Ihren Mitarbeitenden durchzuführen, um ihnen eine persönliche Entwicklung zu ermöglichen.

Nutzen

- Gewünschte Ergebnisse leichter erreichen.
- Steigerung des Mitarbeitenden Engagement durch zielgerichtete, situative Führung.
- Sicherstellen der persönlichen Entwicklung Mitarbeitender – Steigerung der Motivation.
- Anerkennendes und korrigierendes Feedback erteilen können, ohne die zwischenmenschlichen Beziehungen zu gefährden.

Inhalte

- Mitarbeitende situativ führen
- SMART-Zielsetzungen formulieren
- Das Qualifikationsgespräch
- Die Kunst Kritik anzubringen und zu empfangen

Leiter / Trainer

Training & Development Manager

Dauer

1 Tag

The MAP to Success 1 (MAP 1)

MAP ist das wichtigste strategische Planungsinstrument der Compass Group. Sie gibt all unseren Zielen, Aktionen und Massnahmen Sinn und eine einheitliche Struktur. Über die verschiedenen MAP-Bereiche lassen sich alle Geschäftsbereiche steuern und beeinflussen. In diesem Kurs lernen Sie die verschiedenen MAP-Bereiche im Allgemeinen kennen und verstehen, wie diese miteinander verknüpft sind. Darüber hinaus werden Sie Gelegenheit erhalten, Ihre Kenntnisse im Bereich von MAP 1 und MAP 2 so zu vertiefen, dass Sie verstehen, wie Sie über diese zwei Bereiche positiven Einfluss auf Ihre Betriebsergebnisse nehmen können. Die Vertiefung von MAP 3 und MAP 4 findet im 2. Teil dieses Kurses "The MAP to Success 2" statt.

Adressaten	Neue Betriebsleitungen, Betriebsverantwortliche und Betriebskader
Teilnahmebedingungen	- Abgeschlossene Probezeit
Kursdurchführung	Ab 6 Personen
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie lernen die Hilfestellung für die effektive Nutzung von MAP.- Sie werden die Wertreiber für Gewinn und Cash kennen und verstehen.- Sie werden dieses Verständnis zur Steigerung des Wertes von Compass nutzen.- Sie werden Best Practices miteinander teilen.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Sie lernen die Zusammenhänge der verschiedenen Unternehmensbereiche (MAP-Bereiche) kennen.- Sie werden den BAB analysieren und nötige Massnahmen proaktiv ableiten können.- Sie werden bessere Entscheidungen treffen können.- Umsatzsteigerung- Steigerung der Gäste/Kunden Zufriedenheit
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- MAP 1 - Markt & Kunden- MAP 2 - Gäste (Sales & Marketing)
Leiter / Trainer	- Training & Development Manager
Dauer	1 Tag

The MAP to Success 2 (MAP 2)

MAP ist das wichtigste strategische Planungsinstrument der Compass Group. Sie gibt all unseren Zielen, Aktionen und Massnahmen Sinn und eine einheitliche Struktur. Im Kurs "The MAP to Success 1" haben Sie bereits erfahren, welche Bereiche die MAP beinhaltet und wie diese miteinander in Verbindung stehen. Sie haben darüber hinaus vertiefende Einblicke in MAP 1 und MAP 2 erhalten. Dieser Kurstag ist der Vertiefung Ihrer Kenntnisse in MAP3 und MAP 4 gewidmet.

Adressaten	Neue Betriebsleitungen, Betriebsverantwortliche und Betriebskader
Teilnahmebedingungen	<ul style="list-style-type: none">- Abgeschlossene Probezeit.- Sie haben das bereits "The MAP to Success 1" besucht.
Kursdurchführung	Ab 6 Personen
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Hilfestellung für die effektive Nutzung von MAP.- Sie werden die Wertreiber für Gewinn und Cash kennen und verstehen.- Sie werden dieses Verständnis zur Steigerung des Wertes von Compass nutzen.- Sie werden Best Practices miteinander teilen.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Sie lernen die Warenkosten im Griff zu haben- Sie werden bessere Kontrolle der Betriebskosten haben- Erreichen der Budget-Ziele
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- MAP 3 – Die Food-Cost unter Kontrolle- MAP 4 – Optimierung der allgemeinen Betriebskosten
Leiter / Trainer	<ul style="list-style-type: none">- Training & Development Manager
Dauer	1 Tag von 08.30 bis ca. 17.00 Uhr

Competition Law (CL)

Die internationalen Gesetze im Zusammenhang mit dem Wettbewerbsrecht sind sehr streng und Verstösse dagegen können Gefängnisstrafen und/oder Bussen in mehrstelliger Millionenhöhe nach sich ziehen, selbst wenn diese ohne Vorsatz erfolgt sind. In dieser Online-Schulung erfahren Sie alles, was im Zusammenhang mit dem Wettbewerbsrecht zu beachten ist, um sich selbst und das Unternehmen vor derartigen Konsequenzen zu schützen.

Adressaten	Diese Schulung ist obligatorisch für... <ul style="list-style-type: none">- Kader mit Management Level 4 und höher
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Individuelle Online-Schulung
Ziele	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen und verstehen die wichtigsten Aspekte des Wettbewerbsrechts.- Sie kennen und verstehen die möglichen Konsequenzen bei Verstössen- Sie wissen welche konkreten Verhaltensweisen einen Verstoß gegen das Wettbewerbsrecht darstellen.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Keine Probleme auf dem Gebiet des Konkurrenzrechts haben
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Rechtliche Grundlagen- Was sind Verstösse gegen das Wettbewerbsrecht?- Welche Konsequenzen können Verstösse haben?- Wie ist zu reagieren, wenn man Zeuge eines Verstosses gegen das Wettbewerbsrecht geworden ist?- Abschlusstest, welcher mit mind. 90% bestanden werden muss.
Leiter / Trainer	Online-Schulung
Dauer	Ca. 2 Stunden <u>Wichtig:</u> Der Kurs gilt als "nicht abgeschlossen", solange bis der Abschlusstest mit mind. 90% bestanden wurde. Es kann also sein, dass der Abschlusstest gegebenenfalls mehrmals absolviert werden muss.
Lernkontrolle:	<ul style="list-style-type: none">- Online Abschlusstest

Code of Ethics (COE)



So wie alle Unternehmen hat auch die Compass Group eine Unternehmenskultur, welche auf gemeinsam ethischen Werten basiert. Diese Ethischen Werte wurden im "Code of ethics" schriftlich verbrieft. Unsere Unternehmenskultur kann nur leben, wenn *alle* Mitarbeitenden diese gemeinsamen Werte aktiv mittragen. Aufgrund ihrer Vorbildfunktion nehmen allen Führungspersonen hierbei eine besonders wichtige Rolle ein. In der Online-Schulung "Code of Ethics" erfahren Sie alles was Sie im diesem Zusammenhang wissen müssen, damit Sie Ihrer Vorbildrolle gerecht werden und unserer Unternehmenskultur zum Leben verhelfen können.

Adressaten

Diese Schulung ist obligatorisch für...

- Alle Mitarbeitenden an den Service Centers Kloten und Genf.
- Alle Betriebsleitungen

Teilnahmebedingungen Keine

Kursdurchführung Individuelle Online-Schulung

- Ziel/e**
- Sie kennen und verstehen der ethischen Werte der Compass Group
 - Sie wissen, welche konkreten Verhaltensweisen einen Verstoss gegen den "Code of Ethics" darstellen.
 - Sie wissen wie man vorzugehen hat, wenn man Zeuge eines Verstosses gegen den "Code of Ethics" wird

- Nutzen**
- Einwandfreie Ethik, um jegliches Problem zu vermeiden

- Inhalte**
- Code of Ethics
 - Verschiedene kleinere Wissenskontrollen

Dieser Kurs gilt als abgeschlossen, sobald er komplett durchgearbeitet wurde. Es gibt keinen Abschlusstest.

Leiter / Trainer Online-Schulung

Dauer Ca. 60 Minuten

- Lernkontrolle:**
- Online Abschlusstest

Code of Business Conduct (CBC)



„Wenn Sie in der Compass Group tätig sind, hat das, was Sie tun, möglicherweise Einfluss darauf, wie man uns insgesamt wahrnimmt. Unser Erfolg und unsere Zukunft hängen davon ab, dass jeder von uns professionell, verantwortungsvoll und den im Verhaltenskodex festgelegten Normen entsprechend handelt. Der Verhaltenskodex stellt unsere Selbstverpflichtung zu einem fairen Umgang im Geschäftsverkehr dar. Jeder – Kunden, Kollegen, Investoren, Lieferanten und Subunternehmer sowie das weitere Umfeld – wird mit Ehrlichkeit, Anstand und Respekt behandelt. Jeder einzelne Mitarbeiter der Compass Group ist gleichermassen dafür verantwortlich, dass er bei seiner Arbeit den Verhaltenskodex einhält und seine Tätigkeit auf professionelle, sichere, ethisch einwandfreie und verantwortungsvolle Art und Weise ausführt. Dies gilt ohne Ausnahmen und Kompromisse. In der Online-Schulung „Code of Business Conduct“ erfahren Sie alles was Sie im diesem Zusammenhang wissen müssen um den „Code of Business Conduct“ zu leben und Ihren Mitarbeitenden in diesem Zusammenhang ein gutes Vorbild zu sein.

Adressaten	Diese Schulung ist obligatorisch für... <ul style="list-style-type: none">- Alle Mitarbeitenden an den Service Centers Kloten und Genf.- Alle Betriebsgruppenleitungen- Alle Betriebsleitungen
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Individuelle Online-Schulung
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen und verstehen des „Code of Business Conduct“ – dem Verhaltenskodex der Compass Group.- Sie wissen, welche konkreten Verhaltensweisen einen Verstoss gegen den „Code of Business Conduct“ darstellen.- Sie wissen wie man vorzugehen hat, wenn man Zeuge eines Verstosses gegen den „Code of Business Conduct“ wird
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Sich geschäftlich einwandfrei verhalten, um jegliches Problem zu vermeiden
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Code of Business Conduct- Multiple Choice Abschlusstest
Leiter / Trainer	Online-Schulung
Dauer	Ca. 30 Minuten
Lernkontrolle:	<ul style="list-style-type: none">- Online Abschlusstest

Dawn Raid (DARA)

Die Geschäftspolitik von Compass Group PLC verlangt, dass sämtliche Gesellschaften innerhalb der Gruppe ihre Angelegenheiten in Einklang mit dem anwendbaren Wettbewerbs- und Korruptionsrecht handhaben. Falls eine zuständige Behörde (z.B. die Wettbewerbskommission oder die Europäische Kommission) aufgrund eines Verdachts auf wettbewerbswidrige Praktiken eine Untersuchung der Räumlichkeiten von Compass durchführt (unangekündigt = Dawn Raid), so lautet der Grundsatz von Compass:

"Bedingungslose Zusammenarbeit mit den Behörden unter gleichzeitiger Ergreifung angemessener Massnahmen zum Schutz der Rechte der Gesellschaft.

Damit alle Mitarbeitenden am Service Center genau wissen, was ein Dawn Raid ist und was in diesem Zusammenhang von ihnen erwartet wird, müssen diese einmal pro Jahr eine entsprechendes E-Learning Modul mit anschliessender Lernkontrolle absolvieren.

Adressaten	Diese Schulung ist obligatorisch für... <ul style="list-style-type: none">- Alle Mitarbeitenden an den Service Centers
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Jederzeit (Online-Schulung)
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie verstehen, was ein Dawn Raid ist und welche Risiken damit verbunden sind.- Sie wissen welche konkreten Verhaltensweisen von jedem Mitarbeitenden am Service Center im Falle eines Dawn Raid erwartet werden.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Schaden für das Unternehmen durch Fehlverhalten der Mitarbeitenden kann abgewendet werden.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Was ist ein Dawn Raid- Wie verhält man sich korrekt im Falle eines Dawn Raid
Leiter / Trainer	Online-Schulung
Dauer	Ca. 10 Minuten
Lernkontrolle:	<ul style="list-style-type: none">- Online Abschlusstest

Gifts & Hospitality (GIHO)

Alle von Mitarbeitenden der Compass Group Schweiz an Dritte offerierten oder von Dritten angenommenen Geschenke und Bewirtungen müssen massvoll und den Umständen angemessen sein. Je nach dem Wert und den Umständen können Geschenke und Bewirtungen beim Anbietenden als aktive, beim Annehmenden als passive Bestechung gewertet werden. Compass Group verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglicher Form von Bestechung.

Damit alle Betriebskader und alle Mitarbeitenden am Service Center genau wissen, worum es bei der Weisung für die Annahme von Geschenken oder Bewirtungen geht und was in diesem Zusammenhang von Ihnen erwartet wird, müssen diese einmal pro Jahr ein entsprechendes E-Learning mit anschliessender Lernkontrolle absolvieren.

Adressaten	Diese Schulung ist obligatorisch für... <ul style="list-style-type: none">- Alle Mitarbeitenden an den Service Centers- Alle Betriebskader
Teilnahmebedingungen	Keine
Kursdurchführung	Jederzeit (Online-Schulung)
Ziel/e	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen und verstehen der wichtigsten Aspekte des Wettbewerbsrechts.- Sie wissen welche konkreten Verhaltensweisen von Betriebskadern und jedem Mitarbeitenden am Service Center im in diesem Zusammenhang erwartet werden und welche Verhaltensweisen in jedem Fall zu unterlassen ist.
Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Schaden für das Unternehmen durch Fehlverhalten der Mitarbeitenden kann abgewendet werden.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">- Aktive und passive Bestechung- Sie kennen und verstehen der Weisung ST_48.501_D Richtlinie Geschenke & Bewirtung- Bewilligungsstufen für Geschenke und Bewirtungen- Überwachung der Richtlinie
Leiter / Trainer	Online-Schulung
Dauer	Ca. 20 Minuten
Lernkontrolle:	<ul style="list-style-type: none">- Online Abschlusstest

Dignity & Respect (DIRE)



Das E-learning Modul „Dignity and Respect“ erklärt Ihnen was wir bei Compass Group meinen, wenn wir von anständigem und respektvollem Umgang mit unseren Mitarbeitenden sprechen und was von unseren Führungskräften diesem Zusammenhang erwartet wird.

Um unsere Führungskräfte regelmässig für dies Thematik zu sensibilisieren, müssen diese das E-Learning Modul „Dignity and Respect“ mit anschliessender Wissenskontrolle einmal pro Jahr absolvieren.

Adressaten

Diese Schulung ist obligatorisch für...

- Alle Mitarbeitenden an den Service Centers
- Alle Betriebskader

Teilnahmebedingungen Keine

Kursdurchführung Jederzeit (Online-Schulung)

Ziele

- Sie werden den Ansatz von Compass Group für die Beziehungen zu den Mitarbeitenden und den Personalvertretungen verstehen.
- Sie werden die spezifische Gesetzgebung in der Schweiz im Zusammenhang mit der Personalvertretung kenne und verstehen.
- Sie werden die Möglichkeiten zur Schaffung guter Beziehungen zu den Mitarbeitenden kennenlernen.

Nutzen

- Festigung der guten Beziehungen zu Mitarbeitenden und Personalvertretungen.

Inhalte

- Der Ansatz von Compass Group
- Stimmungsfaktoren der Mitarbeitenden.
- Einen angenehmen Arbeitsplatz schaffen.
- Der Umgang mit Gewerkschaftsorganisationen
- Die beste Art voran zu kommen.

Leiter / Trainer Online-Schulung

Dauer Ca. 45 Minuten

Lernkontrolle: - Online Abschlusstest

Self Study – Tastaturschreiben

Willkommen beim Ihrem online Schreibtrainer!

Sie wollen das Tastaturschreiben erlernen oder Ihre vorhandenen Fähigkeiten trainieren? Kein Problem!

Typewriter – ein kostenloses webbasierendes Lernprogramm – wird Sie dabei unterstützen.

Einfach anmelden und loslegen.

Adressaten	Alle Mitarbeitenden, welche das Tastaturschreiben erlernen möchten
Teilnahmebedingungen	keine
Kursdurchführung	Selbststudium
Ziel/e	- Steigerung der Effizienz im Umgang mit Textverarbeitungsprogrammen.
Nutzen	- Steigerung der Arbeitsgeschwindigkeit im Umgang mit MS-Office
Inhalt	- Praktische Übungen anhand spezieller Lernsoftware
Anmeldung	Online über nachfolgenden Link: http://ch4.typewriter.at/index.php?r=site/login
Ort	PC Arbeitsplatz
Lernkontrolle:	- Diverse Online Tests

Anmeldeverfahren

Wir freuen uns, euch das Kursprogramm 2021 zu präsentieren. Ihr findet darin alle für 2021/2022 geplanten Präsenzs Schulungen. Darüber hinaus reagieren wir flexibel auf die Pandemieentwicklung und stellen gegebenenfalls Präsenzkurse auf digitale Lernformen um.

Ausserdem planen wir Webinare zu unterschiedlichen Themen, über die wir euch durch Intranet-News informieren werden.

Mitarbeitende/Vorgesetzte der Compass Group (Schweiz) AG melden sich oder ihre Mitarbeitenden ab Januar über unsere LMS-Plattform an. Ausnahmen sind in der jeweiligen Kursbeschreibung vermerkt.

Informationen zum Anmeldeverfahren findest du hier:

<https://cpgplc.sharepoint.com/sites/Switzerland/SitePages/Kursanmeldung.aspx>

Externe Kursteilnehmende melden sich unter folgender E-Mail-Adresse an:

training@compass-group.ch

Kosten

Für Compass Group (Schweiz) AG Mitarbeitende ist die Kursteilnahme kostenlos.

Für externe Kursteilnehmende gelten folgende Preise:

Tageskurse	CHF 550.00
Zweitägige Kurse	CHF 1'100.00

No show

Bei Nichterscheinen eines angemeldeten Mitarbeitenden werden folgende Kosten verrechnet:

Tageskurse (externe Anbieter)	CHF 550.00
Zweitägige Kurse (externe Anbieter)	CHF 1'100.00

Bei unentschuldigtem Fehlen oder kurzfristigen Abmeldungen von Mitarbeitenden wird dem jeweiligen Betrieb eine Aufwandsentschädigung in Höhe von **CHF 200.–** bzw. **CHF 250.–** (für einen **ganztägigen Kurs**) bzw. **CHF 500.–** (für einen **zweitägigen Kurs**) in Rechnung gestellt. Die Ausnahme stellt hier der Krankheitsfall dar.

Bei Fragen zu unserem Angebot oder Anregungen, kontaktiert uns bitte unter training@compass-group.ch

Wir freuen uns über eine rege Teilnahme an unserem Weiterbildungsangebot.

Ihr Training & Development