Notre politique de la qualité (Passion for quality)

Notre cœur de métier et notre passion résident dans la parfaite élaboration des plats servis à nos hôtes. Ainsi, nous nous sentons au plus haut point responsable de la qualité et de la sécurité alimentaire. Pour cette raison, nous voyons, pour notre entreprise, les directives juridiques et morales comme une aide précieuse et appliquons celles-ci à la lettre jour après jour.

La performance, la santé et le bien-être de nos clients ont la priorité. C'est pourquoi, nous cuisons selon les derniers principes nutritionnels et – lorsque cela est possible – fraîchement préparé.

Nous travaillons selon les méthodes de travail HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) avec des contrôles systématiques des denrées alimentaires, lesquels assurent une préparation irréprochable des denrées alimentaires de la livraison, en passant par le stockage et la production, jusqu'au produit fini dans l'assiette.

Grâce aux formations, nos collaborateurs sont en permanence formés et sensibilisés dans les domaines de la qualité et de la sécurité alimentaire, afin qu'ils soient un élément essentiel pour la mise en œuvre des processus de qualité.

Nos clients bénéficient largement de nos mesures pour la sécurité alimentaire et de la qualité. Nous produisons des denrées alimentaires sûres, lesquelles sont caractérisées par une haute qualité, une offre large et flexible et un rapport prix-qualité juste.

Notre entreprise est certifiée selon ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001.

Notre stratégie de la qualité

- Le système d'assurance de la qualité spécialement développé pour Compass Group (Suisse) SA comprend un processus d'amélioration continu, lequel assure un respect de la loi en tout temps.
- Le système d'audit interne étroitement organisé sert à initier et à réaliser les mesures correctives sans perte de temps.
- Grâce aux diverses mesures (concept d'autocontrôle, prise quotidienne d'échantillon, contrôles inopinés par une entreprise externe d'hygiène), nous nous assurons en outre que la responsabilité du fait des produits soit, dans son intégralité, suffisamment assurée.
- Les règles d'hygiène, les aspects liés à la sécurité au travail et à l'environnement sont intégrés dans les décisions opérationnelles.

Contact

Silvia Zysset
Manager Marketing & Communication
Compass Group (Suisse) SA
Oberfeldstrasse 14
CH-8302 Kloten

Téléphone +41 43 557 11 13
media@compass-group.ch