



Anwendungsbereich Unternehmung	Informationsbereich Alle Mitarbeitenden
Zweck/Grundsätze Jede/r Mitarbeitende soll den Ethikkodex der Compass Group (Schweiz) AG kennen, verstehen und einhalten.	
Mitgeltende Dokumente DT_31.00.00.204_D Checkliste Compass Werte	Gesetze/Normen Allgemeine Menschenrechte der UNO
Begriff	Erklärung

Der Ethikkodex der Compass Group & der Global Compact der UNO

Als weltweit führendes Unternehmen auf unserem Gebiet müssen unsere Dienstleistungen sowie unsere Geschäftspraktiken in professioneller und ethischer Hinsicht den höchsten Qualitätsansprüchen genügen. Denn davon hängen unser Ruf und unsere Zukunft ab.

Das Verhalten und das Handeln eines *jeden* von uns – *jederzeit* und an *jedem* unserer Standorte – kann sich auf uns auswirken. Die Pflicht, diese Normen einzuhalten und professionell, sicher, ethisch und eigenverantwortlich zu handeln, wird von jedem/r Mitarbeitenden der Compass Group getragen. Dies gilt ohne Ausnahmen und ohne Vorbehalte.

Damit alle Mitarbeitenden ihre Rolle beim Aufbau und bei der Wahrung unseres guten Rufes verstehen, haben wir den vorliegenden Verhaltenskodex der Compass Group ausgearbeitet. Dieser Kodex stellt klare ethische Normen auf, deren Einhalten wir von all unseren Mitarbeitenden erwarten, und zwar sowohl im Umgang mit Kollegen und Kolleginnen am Arbeitsplatz als auch im Umgang mit der Aussenwelt, z.B. mit Kunden, Lieferanten, Aktionären und weiteren Anspruchsberechtigten. Dieser Kodex wurde anhand des Inputs aus allen Unternehmensbereichen und von zentralen Interessensgruppen wie dem Europäischen Betriebsrat der Compass Group, dem European Works Council (CEC) sowie in Zusammenarbeit mit dem Institute of Business Ethics erarbeitet. Die in diesem Kodex aufgestellten Prinzipien sind auch in unseren Werten verankert.

Den Mitarbeitenden steht eine Reihe von Ressourcen und Kanälen zur Verfügung, die ihnen zeigen, wie diese Regeln in der Praxis angewendet werden, sie bei Fragen zur Umsetzung in spezifischen Situationen unterstützen und ihnen bei vermuteten Regelverletzungen eine Anlaufstelle bieten.

Dieser Verhaltenskodex unterstützt unser gesellschaftliches, ethisches und ökologisches Engagement und ist eine starke Botschaft an alle unsere Anspruchsberechtigten, die das Bekenntnis der Compass Group zu einer verantwortungsvollen Geschäftspraxis hervorhebt. Zudem gehören wir zu den Unterzeichnern des Global Compact, einer UNO-Initiative, die Unternehmen dabei unterstützt, die Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltverantwortung und Korruptionsbekämpfung in ihre Geschäftspraktiken zu integrieren und gleichzeitig ihre Wettbewerbsfähigkeit beizubehalten.

Die zehn Prinzipien des Global Compact bilden einen integrierten Bestandteil unserer Geschäftsprinzipien und erweitern die verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit um zusätzliche Dimensionen, da sie eine Plattform auf Basis universell akzeptierter Grundsätze bilden und innovatives Vorgehen und Partnerschaften in unserem Geschäftsumfeld unterstützen sowie die Vernetzung mit anderen Organisationen fördern.

Beim Verhaltenskodex handelt es sich nicht um ein Dokument, das toter Buchstabe bleibt, sondern um Grundsätze, die uns bei unserem Denken, Handeln und Verhalten leiten und die wir in unserem Arbeitsalltag leben sollen. Diese Prinzipien sind für unseren guten Ruf von zentraler Bedeutung und tragen dazu bei, dass die Compass Group ein Unternehmen bleibt, auf das die Mitarbeitenden stolz sind und in das Kunden und Investoren Vertrauen haben.

1. Beziehung zu unseren Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind in unserem Dienstleistungsunternehmen zentral für unseren Erfolg. Wir achten und schätzen die Individualität und die Vielseitigkeit all unserer Mitarbeitenden und sind bemüht, an all unseren Standorten ein positives, offenes Arbeitsumfeld zu schaffen.

- Unser Umgang mit unseren Mitarbeitenden beruht auf der Achtung der Würde des Einzelnen und der gerechten Behandlung aller.



- Die Rekrutierung und Beförderung von Mitarbeitenden beruht auf deren Eignung für die jeweilige Stelle und schliesst jegliche Diskriminierung aus.
- Wir sorgen für eine effektive Kommunikation, damit alle unsere Mitarbeitenden effektiv arbeiten können. Dies bedeutet auch, dass wir Mitarbeitende dazu ermutigen und dabei unterstützen, relevante Fähigkeiten weiter zu entwickeln und ihre Karriere voranzutreiben.
- Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie die Sicherheit des Arbeitsumfeldes haben für uns höchste Priorität.
- Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Belästigung sexueller, körperlicher, psychischer oder anderweitiger Art unserer Mitarbeitenden, und zwar weder seitens der eigenen Mitarbeitenden noch von aussen.
- Wir verfolgen eine faire und gerechte Entlohnungspolitik.
- Wir fordern von allen unseren Mitarbeitenden, dass sie potenzielle Interessenskonflikte ihrem Linienvorgesetzten melden.
- Wir arbeiten in einem Umfeld des Vertrauens und dulden deshalb keinerlei unehrliche oder unredliche Verhaltensweisen bei unseren Mitarbeitenden weder innerhalb der Gruppe noch in der Beziehung zu anderen Anspruchspartnern.

2. Beziehung zu unseren Kunden und Gästen

Uns sind Qualität, Service und eine grosse Auswahl für unsere Kunden und Gäste enorm wichtig: unser guter Ruf und die Treue unserer Kunden und Gäste hängen davon ab.

- Die Qualität und die Sicherheit der Lebensmittel und Dienstleistungen in unserem Angebot sowie unserer Produkte und Prozesse haben für uns höchste Bedeutung und dürfen unter keinerlei Umständen irgendwelche Abstriche erfahren.
- Wir sorgen dafür, dass wir unseren Kunden und Gästen stets einen erstklassigen Service bieten können. Sämtliche Rückmeldungen zu unserem Service werden registriert und umgehend einer Überprüfung unterzogen.
- Sämtliche Angaben zu Kunden und Gästen werden vertraulich gehandhabt.
- Wir geben nie absichtlich unzureichende oder irreführende Angaben zu unseren Produkten oder Dienstleistungen ab.
- Unsere Mitarbeitenden dürfen weder Geldzuwendungen oder materielle Zuwendungen, die als Bestechungsversuch ausgelegt werden könnten, entgegennehmen oder anbieten, noch andere dazu bewegen, solche Zuwendungen anzubieten oder entgegenzunehmen.

3. Beziehung zu unseren Investoren

Der Erfolg des Unternehmens im Markt beruht auf dem Vertrauen unserer Investoren. Wir setzen deshalb alles daran, deren langfristigen Interessen zu schützen.

- Wir streben eine langfristig attraktive Rendite an, indem wir mit den uns anvertrauten Mitteln verantwortungsbewusst wirtschaften.
- Wir sind zur Einhaltung eines hohen Standards in Bezug auf die „Corporate Governance“ und die Eigenverantwortlichkeit verpflichtet.
- Unsere Rechenschaftsberichte sind wahrheitsgetreu, rechtzeitig, vollständig und von Belang und werden in einer leicht verständlichen Form vorgelegt.



4. Beziehung zu unseren Lieferanten und Subunternehmern

Wir streben mit all unseren Lieferanten eine Geschäftsbeziehung an, die für beide Seiten vorteilhaft ist, und ermutigen unsere Lieferanten dazu, unsere hohen Messlaten in Sachen Qualität, Lebensmittelsicherheit, Arbeitsbedingungen, Handelspraktiken, Gesundheit und Sicherheit sowie Umweltschutz zu übernehmen.

- Wir verhalten uns im Umgang mit unseren Lieferanten und Subunternehmern ehrlich und fair.
- Unsere Mitarbeitenden dürfen weder Geldzuwendungen oder materielle Zuwendungen, die als Bestechungsversuch oder Einflussnahme ausgelegt werden könnten, entgegennehmen oder anbieten, noch andere dazu bewegen, solche Zuwendungen anzubieten oder entgegenzunehmen.
- Wir sorgen dafür, dass wir uns nicht durch Forderungen nach Beschleunigungszahlungen direkt oder indirekt ausnutzen lassen.
- Sämtliche Angaben zum Unternehmen und seinen Lieferanten werden vertraulich gehandhabt.
- Wir unterhalten keine Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen, die gegen das Gesetz verstossen oder den Ruf der Compass Group gefährden.

5. Beziehung zu Politik und Öffentlichkeit

Geschäftserfolg setzt voraus, dass man gesetzliche Auflagen einhält und auf lokale Geschäftsgepflogenheiten und Konventionen Rücksicht nimmt.

Das gesellschaftliche Umfeld, in dem wir tätig sind (und aus dem wir unsere Mitarbeitenden rekrutieren), ist uns wichtig.

- Wir verpflichten uns, einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung des gesellschaftlichen Umfelds, in dem wir tätig sind, zu leisten.
- Wir berücksichtigen bei allen unseren Tätigkeiten die Interessen und Anliegen der Öffentlichkeit sowohl auf nationaler und als auch auf lokaler Ebene. Wir leisten unter Einsatz unserer Kompetenz einen Beitrag zum Wohle der Allgemeinheit in einer Art und Weise, die sich mit unseren Geschäftszielen vereinbaren lässt.
- Wir treffen entsprechende Vorkehrungen, damit wir nicht zu Zwecken der Geldwäsche, des Drogenhandels oder der Steuerflucht ausgenutzt werden.
- Wir unterstützen die Menschenrechte gemäss der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der UNO. Wir würden in einem Land, das die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UNO nicht unterzeichnet hat, erst nach reiflicher Überlegung allenfalls eine Geschäftstätigkeit aufnehmen.
- Wir unterstützen keine politischen Parteien oder Kandidaten mit Spenden.
- Wir respektieren das Recht, die Traditionen und die Kultur in den Ländern, in denen wir tätig sind. Kommt es zu einem Konflikt zwischen den lokalen Gepflogenheiten und den Grundsätzen und Werten dieses Verhaltenskodexes, so müssen sich unsere Mitarbeitenden an die in diesem Kodex dargelegten Richtlinien halten.
- Wir verpflichten uns, bei unserer Geschäftstätigkeit so umweltfreundlich wie möglich zu handeln. Die Umweltpolitik und -strategie der Gruppe enthält unter anderem Richtlinien für die Abfallverminderung und das Recycling sowie für den sparsamen Umgang mit Wasser und Energie.

6. Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodexes

Wir verpflichten uns zur Schaffung eines Arbeitsumfeldes, in dem sich die Mitarbeitenden richtig verhalten können und müssen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie bei Verdacht auf ein schwerwiegendes Fehlverhalten oder auf ein Verhalten, das gegen den Buchstaben oder den Geist unserer Werte oder unseres Verhaltenskodexes verstösst, sich an ihre/n Linienvorgesetzte/n wenden oder, falls ihnen das unangenehm sein sollte, an den/die nächsthöhere/n Vorgesetzte/n oder an externe Meldestellen gelangen.



Das Einhalten des Verhaltenskodexes der Gruppe ist eine Bedingung für eine Weiterbeschäftigung.

Der Global Compact

Menschenrechte

- Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereiches unterstützen und achten.
- Prinzip 2: Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
- Prinzip 3: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.

Arbeitsnormen

- Prinzip 4: Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit eintreten.
- Prinzip 5: Unternehmen sollen für die Abschaffung der Kinderarbeit eintreten.
- Prinzip 6: Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Umweltschutz

- Prinzip 7: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen.
- Prinzip 8: Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um ein grösseres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen.
- Prinzip 9: Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

Korruptionsbekämpfung

- Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschliesslich Erpressung und Bestechung.